

# **VD\_GERICHTE JJ15.053582 vom 8. Juni 2017**

VD Tribunal cantonal, 2017-06-08, FR

Quelle: [https://mcp.opencaselaw.ch/entscheid/vd\\_gerichte\\_JJ15.053582](https://mcp.opencaselaw.ch/entscheid/vd_gerichte_JJ15.053582)

FR: VD\_GERICHTE JJ15.053582 du 8 juin 2017

IT: VD\_GERICHTE JJ15.053582 del 8 giugno 2017

## **Erwägungen**

### **E. 1**

I. \_\_\_\_\_ SA, dont le siège est à Nyon, a pour but social de « développer, promouvoir et gérer tout projet et activité en relation avec la réalisation de la phase finale du Championnat d'Europe de football de l'UEFA 2008 en Suisse et en Autriche, selon les caractéristiques et exigences de l'UEFA pour l'organisation de ladite phase finale et d'après

- 4 - toute autre norme et condition de l'UEFA ». Elle était en particulier responsable de la gestion entière du système de billetterie pour le tournoi UEFA Euro 2008. I. \_\_\_\_\_ SA est toujours inscrite au registre du commerce.

#### **E. 1.1**

Le recours est recevable contre les décisions finales de première instance qui ne peuvent faire l'objet d'un appel (art. 319 let. a CPC), soit notamment dans les affaires patrimoniales dont la valeur litigieuse, au dernier état des conclusions, est inférieure à 10'000 fr. au moins (cf. art. 308 al. 2 CPC). Le recours, écrit et motivé, est introduit auprès de l'instance de recours, soit la Chambre des recours civile du canton de Vaud (art. 73 al. 1 LOJV [Loi d'organisation judiciaire du 12 décembre 1979; RSV 173.01]), dans les trente jours à compter de la notification de la décision motivée ou de la notification postérieure de la motivation (art. 321 al. 1 CPC).

#### **E. 1.2**

En l'espèce, formé en temps utile par une partie qui a un intérêt digne de protection (art. 59 al. 2 let. a CPC), dans une cause dont la valeur litigieuse est inférieure à 10'000 fr., le recours est recevable. 2.

### **E. 2**

Définitions (...) Invité(s) : désigne la famille, les amis proches, les collègues et/ou l'accompagnant de personnes en chaise roulante pour qui le demandeur a soumis une commande de billets et à qui ces billets peuvent être transférés en conformité avec les présentes Conditions générales. (...)

- 5 -

#### **E. 2.1**

Le recours est recevable pour violation du droit et constatation manifestement inexacte des faits (art. 320 CPC). S'agissant de la violation du droit, l'autorité de recours dispose d'un plein pouvoir d'examen (Spühler, Basler Kommentar, Schweizerische Zivilprozessordnung, 2e éd., Bâle 2013, n. 26 ad art. 319 CPC). Elle revoit librement les questions de droit soulevées par le recourant et peut substituer ses propres motifs à ceux de l'autorité précédente ou du recourant (Hohl, Procédure civile, tome II, 2e éd., Berne 2010, n. 2508, p.

452). Comme pour l'art. 97 al. 1 LTF (Loi sur le Tribunal fédéral du 17 juin 2005; RS 173.110), le grief de la constatation manifestement inexacte des faits ne permet que de corriger une erreur évidente, la notion se recoupant en définitive avec l'appréciation arbitraire des preuves (Corboz et al., Commentaire de la LTF, 2e éd., Berne 2014, n. 27 ad art. 97 LTF, p. 1117).

- 14 -

## **E. 2.2**

Les conclusions, les allégations de fait et les preuves nouvelles sont irrecevables en procédure de recours (art. 326 CPC), dès lors qu'il s'agit d'une voie extraordinaire de remise en cause n'offrant qu'un pouvoir d'examen limité à l'instance supérieure (Jeandin, CPC commenté, Bâle 2011, n. 1 ad art. 326 CPC). En l'espèce, le recourant a produit une pièce nouvelle, laquelle est dès lors irrecevable. 3. Le recourant étant domicilié en [...], la cause présente un élément d'extranéité. La compétence du juge de paix et l'application du droit suisse ne sont toutefois remis en cause par aucune des parties, à juste titre au vu de l'élection de droit et de for figurant à l'art. 20 des conditions générales que les acheteurs de billets ont dû accepter pour pouvoir les commander. 4. 4.1 Le recourant reproche au premier juge de lui avoir dénié la légitimation active. Il fait valoir que, même si les cessions de créance devaient être considérées comme non valables, il n'en reste pas moins que c'est lui, via son compte bancaire, qui a versé à l'intimée le prix des billets annulés. Il serait dès lors fondé à en obtenir le remboursement. 4.2 Le défaut de légitimation active ou passive concerne le droit matériel et non la recevabilité de la demande (ATF 139 III 504 consid. 1.2). Il y a défaut de qualité pour agir ou pour défendre lorsque ce n'est pas le titulaire du droit qui s'est constitué demandeur en justice, respectivement que ce n'est pas l'obligé du droit qui a été assigné en justice. Un tel défaut n'est pas susceptible de rectification, mais entraîne le rejet de la demande et non son irrecevabilité (ATF 142 III 782 consid. 3.1.4 ; ATF 107 II 82 consid. 2a ). Il doit être examiné d'office, cependant uniquement sur la base des faits allégués et prouvés lorsque la maxime des débats est

- 15 - applicable (TF 5A\_499/2015 du 20 janvier 2016 consid. 2.3 ; TF 4A\_1/2014 du 26 mars 2014 consid. 2.2, RSPC 2014 p. 317, note Dietschy-Martenet ; ATF 130 III 550 consid. 2). 4.3 En l'espèce, le fait que le recourant ait agi comme intermédiaire dans les transactions bancaires en lien avec l'acquisition des billets n'implique pas qu'il soit l'acheteur des billets, ce qu'il ne prétend d'ailleurs pas. Faute de s'être appauvri du prix d'acquisition des billets, ce qu'il n'allègue pas davantage, il ne saurait être titulaire de la créance en remboursement des billets après leur annulation. Partant, comme l'a relevé le premier juge, la légitimation active du recourant ne peut résulter que des cessions de créance qu'il invoque. Ainsi, nonobstant que différentes sommes ont transité par le compte du recourant, les montants dont l'intimée serait éventuellement débitrice au titre de remboursement de tout ou partie des billets annulés ne sont pas forcément dus au recourant lui-même, sauf à démontrer que les cédants disposaient effectivement de créances en remboursement contre l'intimée et que celles-ci ont été valablement cédées au recourant. 5.

## **E. 5**

Attribution (...)

### **E. 5.1**

Le droit applicable à la cession conventionnelle de créances est déterminé par le choix des parties. A défaut d'une élection de droit, la cession conventionnelle est régie par le droit applicable à la créance cédée elle-même (art. 145 al. 1 LDIP [loi fédérale du 18 décembre 1987 sur le droit international privé; RS 291]). Quant à la forme de la cession, elle est exclusivement régie par le droit applicable au contrat de cession (art. 145 al. 3 LDIP). En droit suisse, la cession de créance ou d'une prétention est un acte de disposition par lequel le cessionnaire devient le créancier à la place du cédant. Ses effets entre les parties dépendent du contrat de base qui a donné lieu à la cession. Le transfert de la créance peut constituer l'exécution d'un contrat de vente ou d'une dation en paiement, en vue du

- 16 - paiement ou de la prestation d'une sûreté, ou encore à titre fiduciaire, en vue d'un encaissement (ATF 118 II 142 consid. 1b, cité par Engel, *Traité des obligations en droit suisse*, 2e éd., 1997, p. 873). Le consentement du débiteur n'est pas nécessaire et la cession n'est exclue que si elle est interdite par la loi, la convention ou la nature de l'affaire (art. 164 al. 1 CO). L'interdiction conventionnelle suppose une déclaration de volonté des deux parties (ATF 127 V 439). Le débiteur ne peut opposer au cessionnaire une convention d'incessibilité que si celle-ci a été stipulée par écrit dans la reconnaissance de dette (art. 164 al. 2 CO). Toutefois, la connaissance de l'incessibilité pallie l'omission de l'écrit (Engel, *op. cit.*, p. 878). Pour être valable, l'acte de cession doit respecter la forme écrite (art. 165 al. 1 CO), sous réserve de cas particuliers – non réalisés en l'espèce – requérant une forme spéciale (art. 174 CO). Cette exigence de forme, qui ne vise que la déclaration du cédant, non celle du cessionnaire, vise à favoriser la sécurité juridique – plus particulièrement celle du débiteur cédé et celle des créanciers du cédant – non à protéger le cédant lui-même (Engel, *op. cit.*, pp. 881-882). Dès la cession opérée conformément à la loi, le cessionnaire devient titulaire de la créance en lieu et place du cédant, qui perd tout droit sur elle. Le débiteur sachant ou dûment avisé de la cession ne peut dès lors se libérer qu'en mains du cessionnaire. S'il paie le cédant dans ces circonstances, il s'expose à payer deux fois. Le débiteur qui a payé a droit à la remise de la cession par le cessionnaire et à la remise du titre qui constate la créance (Engel, *op. cit.*, p. 884).

## **E. 5.2**

A teneur de l'art. 178 CPC, la partie qui invoque un titre doit en prouver l'authenticité si la partie adverse le conteste sur la base de motifs suffisants. La seule contestation de l'authenticité ne suffit pas : elle doit reposer sur des motifs suffisants, soit des circonstances concrètes qu'il appartient à la partie adverse d'exposer, qui sont de nature à susciter auprès du juge des doutes sérieux quant à l'authenticité du contenu du titre ou de sa signature. Ces motifs peuvent tenir tant à l'acte lui-même qu'à son auteur ou au contexte de sa rédaction (Müller, *Schweizerische Zivilprozessordnung Kommentar*, Brunner/Gasser/Schwander Hrsg, 2e éd.,

- 17 - 2016, n. 5 ad art. 178 CPC) Dans tous les cas, les circonstances concrètes du cas d'espèce soumis au juge seront déterminantes (Weibel, *Kommentar zur Schweizerischen Zivilprozessordnung*, Sutter- Somm/Hasenböhler/Leuenberger Hrsg, 3e éd., 2016, n. 8 ad art. 178 CPC). Ce n'est que si la partie adverse parvient à susciter de tels doutes que la partie se prévalant du titre supporte le fardeau de la preuve de son authenticité (TF 4A\_197/2016 du 4 août 2016 consid. 4.2 et les réf. citées). L'art. 178 CPC consacre ainsi le principe de la libre appréciation des preuves par le juge (Schweizer, *CPC commenté*, n. 2 ad art. 178 CPC). Dans ce cadre, la contestation de l'authenticité d'un titre doit reposer sur des motifs concrets, de nature à susciter le doute chez le juge, qu'il incombe à la partie

d'exposer et de rendre vraisemblables (Weibel, op. cit., n. 1 ad art. 178 CPC et les réf. citées ; TF 5A\_886/2011 du 20 octobre 2011 consid. 2.4.2 rendu dans le cadre particulier d'une mainlevée d'opposition). En présence de doutes sérieux quant à l'authenticité d'un titre, le juge devra interpellé la partie qui s'en prévaut et l'inviter à rapporter la preuve complète de son authenticité (art. 56 et 154 CPC ; Weibel, op. cit., n. 9 ad art. 178 CPC), y compris en exigeant le cas échéant la production de l'original du titre dont seule une copie aurait été produite (art. 180 CPC).

### **E. 5.3.1**

En l'espèce, il convient en premier lieu de constater que le recourant expose en grande partie sa propre appréciation du dossier et des pratiques de vente des billets de l'Euro 2008, en formulant divers jugements de valeur à l'égard de l'intimée, de l'UEFA en sa qualité d'organisatrice du championnat et du premier juge, sans toutefois prendre position de façon circonstanciée sur les motifs de fait et de droit retenus par le premier juge pour nier sa légitimation active.

- 18 - C'est en particulier le cas s'agissant des billets n'ayant fait l'objet que d'un remboursement partiel, pour lesquels le recourant réclame le paiement de 20 euros par billet pour les frais administratifs retenus : le recourant ne prend pas position sur l'argumentation du premier juge relative à l'absence de toute preuve de l'existence de cessions de créance en lien avec 174 billets, ni sur l'absence de toute preuve de l'annulation et du remboursement partiel des seize autres billets à l'appui desquels le recourant produit des titres documentant une cession de créance. Ce faisant, le recourant ne satisfait pas à l'obligation de motivation qui lui incombe, de sorte que son moyen est irrecevable.

### **E. 5.3.2**

A supposer recevable, le recours devrait être rejeté sur ce point, car c'est à raison que le premier juge a relevé l'absence au dossier de tout acte de cession pour 174 billets. C'est également à juste titre que le premier juge a constaté, s'agissant des seize autres cédants pour lesquels le recourant réclame un remboursement partiel, qu'il n'est pas établi que l'intimée aurait annulé leur billet et remboursé le prix versé, sous déduction des frais administratifs. Le recourant se plaint d'inégalité de traitement dans l'établissement des faits et, en particulier, du sort fait à ses réquisitions de pièces formulées en mains de l'intimée. Il soutient qu'il y avait la possibilité de retrouver les informations requises, quitte à ce que cela engendre « quelque travail de recherche ». Lorsque le courrier de l'intimée du 4 mars 2016 expliquant qu'elle ne pouvait donner suite à la demande de production de titre lui a été communiquée, le recourant n'a toutefois pas fait valoir que sa demande avait été indûment rejetée ni n'a renouvelé ses réquisitions. Pour le surplus, dans la mesure où le recourant se prévaut d'actes de cession émanant de personnes supposées avoir été remboursées à titre partiel par l'intimée, on ne peut que s'étonner du fait qu'il n'ait pas été en mesure de produire lui-même des extraits des comptes des bénéficiaires, des copies de courriels qui leur auraient été adressés, ou à tout le moins de fournir leurs coordonnées en vue de la production de ces documents. Il paraît pour le moins douteux qu'aucune de ces personnes n'ait pu fournir la moindre pièce alors qu'elles ont toutes

- 19 - été capables d'indiquer les montants qui leur auraient été remboursés. Quoi qu'il en soit, vu l'appréciation qui doit être faite de l'authenticité des actes de cession invoqués (cf. infra consid. 5.4.3), cette mesure d'instruction est en définitive dépourvue de pertinence. Pour la même raison, il n'est pas nécessaire d'examiner si c'est à tort que le premier juge

n'a pas retenu que le passeport produit au nom de [...] permettait d'identifier le dénommé [...], supposé avoir cédé au recourant sa créance en remboursement partiel.

#### **E. 5.4.1**

Dans sa réponse du 4 mars 2016, l'intimée a contesté l'authenticité des cessions de créances produites par le recourant et requis que celui-ci soit invité à produire des pièces d'identité avec signature notariée ou d'autres documents officiels équivalents. L'intimée a expressément relevé les éléments tendant à démontrer l'inexistence des prétendus cédants, lesquels l'avaient également conduite à suspecter une fraude à la procédure d'achat. Elle a relevé qu'il y avait une incohérence entre le nombre de billets revendiqués par des ressortissants d'une petite ville d'Ukraine, en majorité des femmes, et la distribution géographique des billets ressortant des statistiques, d'autant plus que l'Ukraine n'était pas qualifiée pour l'Euro 2008. L'intimée a exposé qu'aucune des personnes nommées comme cédantes n'avait communiqué ou confirmé son identité, ni ne s'était adressée à I. \_\_\_\_\_ SA. Elle a noté que le recourant était à la fois l'auteur de plusieurs virements et des demandes de remboursement, alors qu'il n'avait acheté aucun billet, qu'il n'était pas invité et qu'il ne connaissait pas forcément les cédants puisqu'il alléguait avoir été contacté par le « leader » d'un groupe de fanatiques de football, dont l'identité n'était cependant pas communiquée. L'intimée a ainsi fait valoir que les cédants dont se réclamait le recourant n'existaient pas ou qu'ils n'étaient pas créanciers d'Euro 2008. Cette réponse a été communiquée au recourant, lequel a répliqué que la demande de pièces d'identité était chicanière et dilatoire. Il a produit deux photocopies de passeport, dont l'un portait le même nom

- 20 - qu'un cédant, orthographié différemment, et dont l'autre correspondait à une personne qui n'est pas mentionnée comme cédante dans les pièces produites par le recourant. Pour le surplus, le recourant a excipé de l'inutilité de produire des photocopies de passeports en alphabet cyrillique et du coût qui résulterait de l'établissement de passeports pour les cédants qui n'en avaient pas. Il résulte ainsi du déroulement de la procédure que le recourant a été informé de la contestation de l'authenticité des actes de cessions qu'il invoquait et qu'il a été invité à se déterminer. Il a produit deux photocopies de passeport, dont un seul concernait un cédant supposé. Il n'appartenait pas au premier juge d'étendre l'instruction et le recourant a eu la possibilité d'amener au premier juge toute preuve visant à attester de l'authenticité contestée. Ne l'ayant pas fait, il doit en supporter les conséquences.

#### **E. 5.4.2**

Appréciant les motifs invoqués par l'intimée à l'appui de sa contestation des cessions de créances produites en vue du remboursement des billets non remboursés, le premier juge a retenu que les formulaires de demande de billet ne mentionnaient que des adresses électroniques et ne prouvaient pas l'identité des acheteurs ; que le paiement des billets était intervenu par le débit du compte bancaire du recourant, soit de façon non conforme aux conditions générales de vente de la défenderesse, et qu'il ne permettait pas de vérifier l'identité des acheteurs ; que l'instruction avait établi que l'intimée avait tenté de contacter les acheteurs par écrit mais que ses demandes de confirmation de commande étaient restées sans réponse ; qu'après l'annulation des billets, il n'y avait aucune trace d'une réclamation que l'un ou l'autre cédant aurait adressée personnellement à l'intimée ou à Konsumentenschutz ; qu'on devait au contraire constater que, depuis le début, c'était le

recourant qui versait le prix des billets puis essayait d'en obtenir le remboursement, en se présentant sous différentes identités auprès de Konsumentenschutz, puis en agissant directement auprès de l'intimée ; que de même, dans son action en paiement, le recourant se présentait comme cessionnaire de plus de 200 acheteurs ukrainiens, sans

- 21 - proposer aucun moyen de preuve qui pourrait établir sa légitimation active ; que le recourant lui-même ne prétendait pas connaître les cédants puisqu'il invoquait avoir été contacté par le leader d'un groupe de fans de football, dans le but de faciliter les transactions ; qu'enfin, il ne convainquait pas lorsqu'il tentait d'expliquer l'absence de production de tout document susceptible d'identifier les prétendus cédants par le coût d'obtention de documents d'identité, compte tenu du coût du voyage qu'ils étaient censés avoir été prêts à entreprendre pour assister au championnat. Le premier juge en a déduit, à juste titre, que le recourant n'avait pas apporté la preuve que les cessions de créances produites au dossier avaient bien été établies par des personnes susceptibles de faire valoir une prétention fondée sur la vente de billet de l'Euro 2008.

### **E. 5.4.3**

Le recourant revient sur l'aspect disproportionné et coûteux de l'instruction consistant à établir l'identité des cédants, mais ne prend toutefois pas position sur l'argument du premier juge selon lequel il est inconcevable que des fans désireux de se rendre à l'étranger pour assister à un tournoi international ne disposent pas de documents d'identité. Là encore, le moyen du recourant est insuffisamment motivé, partant irrecevable. Enfin, outre la faiblesse des arguments avancés pour justifier le fait qu'il n'a pas été en mesure d'établir l'identité des auteurs des cessions de créances, le recourant n'a pas contesté l'appréciation du témoignage de C.\_\_\_\_\_, qui n'est démenti par aucun autre élément de l'instruction. Or celui-ci a déclaré que l'intimée avait cherché à contacter les personnes dont les billets avaient été annulés, en particulier celles mentionnées sur le document attestant des virements bancaires par le compte du recourant, et qu'aucune de ces personnes n'avait répondu ni n'avait contacté l'intimée par la suite, alors que Konsumentenschutz avait au contraire informé l'intimée du fait que le recourant les avait contactés sous différentes identités pour récupérer l'argent de billets annulés. Partant, l'appréciation que le premier juge a faite des arguments de l'intimée à l'appui de la contestation de l'authenticité des

- 22 - cessions de créances et des arguments et rares moyens de preuve invoqués par le recourant est complète et pertinente. Elle peut être confirmée par adoption de motifs. Il faut ainsi constater que les circonstances de l'acquisition des billets par les bénéficiaires prétendus et de l'intervention du recourant pour tenter de recouvrer tout ou partie du prix des billets justifiaient les soupçons formulés par l'intimée à l'encontre de l'authenticité des actes de cession invoqués et que le recourant a échoué à prouver l'existence de leurs auteurs. C'est ainsi à juste titre que le premier juge a écarté les actes de cession produits et qu'il a dénié au recourant la légitimation active. 6. En définitive, le recours doit être rejeté dans la mesure où il est recevable selon le mode procédural de l'art. 322 al. 1 CPC et la décision attaquée confirmée. Il n'y a pas lieu à l'allocation de dépens, l'intimée n'ayant pas été invitée à se déterminer. Les frais judiciaires de deuxième instance, arrêtés à 400 fr. (art. 69 al. 1 TFJC [tarif des frais judiciaires civils du 28 septembre 2010, RSV 270.11.5]), sont mis à la charge du recourant. Par ces motifs, la Chambre des recours civile du Tribunal cantonal, prononce : I. Le recours est rejeté dans la mesure où il est recevable. II. La décision est confirmée.

- 23 - III. Les frais judiciaires de deuxième instance, arrêtés à 400 fr. (quatre cents francs), sont mis à la charge du recourant L.\_\_\_\_\_.

- 24 - IV. L'arrêt est exécutoire. La présidente : La greffière : Du L'arrêt qui précède, dont la rédaction a été approuvée à huis clos, est notifié à : - Me Emmanuel Hoffmann (pour L.\_\_\_\_\_), - Me Olivier Ducrey (pour I.\_\_\_\_\_SA). La Chambre des recours civile considère que la valeur litigieuse est inférieure à 30'000 francs. Le présent arrêt peut faire l'objet d'un recours en matière civile devant le Tribunal fédéral au sens des art. 72 ss LTF (loi du 17 juin 2005 sur le Tribunal fédéral – RS 173.110), cas échéant d'un recours constitutionnel subsidiaire au sens des art. 113 ss LTF. Dans les affaires pécuniaires, le recours en matière civile n'est recevable que si la valeur litigieuse s'élève au moins à 15'000 fr. en matière de droit du travail et de droit du bail à loyer, à 30'000 fr. dans les autres cas, à moins que la contestation ne soulève une question juridique de principe (art. 74 LTF). Ces recours doivent être déposés devant le Tribunal fédéral dans les trente jours qui suivent la présente notification (art. 100 al. 1 LTF). Cet arrêt est communiqué, par l'envoi de photocopies, à : - M. le Juge de paix du district de Nyon.

- 25 - La greffière :

### **E. 5.7**

Sur demande, les demandeurs doivent fournir à I.\_\_\_\_\_SA tous renseignements concernant leurs invités, tels que leur nom et leur adresse. Au cas où des demandeurs refuseraient de fournir de tels renseignements dans un délai à définir par I.\_\_\_\_\_SA, celle-ci se réserve le droit de refuser l'attribution des billets concernés ou, si nécessaire, de refuser l'entrée du stade aux demandeurs et aux invités sans droit de remboursement et d'annuler les billets. Les demandeurs sont pleinement et inconditionnellement responsables de s'assurer que leurs Invités ont pris connaissance et acceptent de se soumettre aux présentes Conditions générales. Les demandeurs ont notamment l'obligation de remettre une copie des présentes Conditions générales à leurs invités. (...)

### **E. 8**

Transfert de billets

#### **E. 8.1**

Les demandeurs doivent garder un billet pour leur usage personnel et peuvent transférer les billets restants à leurs invités, pour l'usage personnel de ceux-ci, à un prix ne dépassant pas la valeur nominale de ces billets en y ajoutant les frais de gestion et la taxe de service calculés au prorata.

#### **E. 8.2**

A l'exception du cas ci-dessus, ni les demandeurs, ni les invités ne peuvent d'une quelconque manière offrir à la vente, vendre, revendre ou transférer leur propre billet sans l'accord préalable d'I.\_\_\_\_\_SA. Les billets ne peuvent pas être utilisés à des fins commerciales telles que la promotion ou la publicité, en tant que prix d'un concours ou d'une loterie, ou comme l'un des éléments d'un forfait de voyage (combinant, par exemple, le vol, l'hôtel et le billet) sans l'accord écrit préalable d'I.\_\_\_\_\_SA. (...)

### **E. 12**

Non-respect des présentes Conditions générales (...)

## E. 12.2

Au cas où il apparaît que les présentes Conditions générales ou le Règlement des stades n'ont pas été respectés, soit par le demandeur, soit par m'importe lequel de ses invités, le demandeur et ses invités se verront refuser l'entrée dans le stade ou s'en feront expulser sans droit à un remboursement, et le(s) billet(s) concerné(s) sera/seront annulé(s). (...) 20 Droit applicable et for juridique 20.1 Les présentes Conditions générales doivent être appliquées et interprétées en conformité avec la législation en vigueur en Suisse.

- 6 - 20.2 Tout litige survenant en raison de ou en relation avec les présentes Conditions générales sera soumis au tribunal compétent de Nyon, Suisse. Toutefois, I. \_\_\_\_\_ SA se réserve le droit d'entreprendre toute démarche judiciaire auprès des tribunaux compétents du domicile du défendeur.» 3. En avril 2007, I. \_\_\_\_\_ SA a envoyé des courriels de confirmation à différents candidats ayant postulé pour des billets, soit notamment à S. \_\_\_\_\_, P. \_\_\_\_\_ et M. \_\_\_\_\_. Dans ces courriels, il était indiqué ce qui suit sous le titre « instruction de paiement » : « In your application you chose to pay for your tickets via international bank transfer. You will receive further payment instructions within the next days via post. Please make sure to process the payment immediately after you received it ». Selon une lettre adressée le 19 mars 2010 à L. \_\_\_\_\_ par I. \_\_\_\_\_, à Vienne, celle-ci a débité son compte en faveur de I. \_\_\_\_\_ SA, entre le 11 et le 14 mai 2007, des montants suivants, pour un total de 3'040 euros : - 440 € pour [...] - 440 € pour [...] - 260 € pour [...] - 440 € pour M. \_\_\_\_\_ - 200 € pour P. \_\_\_\_\_ - 200 € pour [...] - 260 € pour Z. \_\_\_\_\_ - 200 € pour [...] - 200 € pour [...] - 200 € pour [...] - 200 € pour [...]. Courant octobre 2007, I. \_\_\_\_\_ SA a adressé à plusieurs personnes ayant obtenu l'attribution de billets un courriel par lequel elle les informait que leur droit aux billets était annulé et invoquait comme motif : « Breach of Ticket Application rules ; Incorrect/false personal data end/or violation of Ticketing terms and conditions ». Parmi les destinataires de ce courriel figuraient notamment S. \_\_\_\_\_, P. \_\_\_\_\_, Z. \_\_\_\_\_ et M. \_\_\_\_\_.

- 7 - 4. Selon une publication de l'UEFA du 29 mai 2008, dans la période de vente de billets de mars 2007, 10'359'177 demandes avaient été soumises et un tiers des 1,05 millions de billets disponibles avaient été attribués. 5. A une date qui n'a pas pu être établie, mais vraisemblablement en 2013, L. \_\_\_\_\_ s'est rendu personnellement dans les locaux de l'UEFA, à Nyon. Il a expliqué son cas à la réceptionniste et lui a laissé des documents. 6. Le 14 janvier 2013, L. \_\_\_\_\_ a ouvert action en paiement contre l'UEFA auprès du Juge de paix du district de Nyon. Par réponse du 15 mars 2013, l'UEFA a notamment soulevé le défaut de légitimation active et passive, ainsi que l'absence d'obligation de remboursement. L. \_\_\_\_\_ s'est désisté de l'action le 30 avril 2013 et le juge de paix en a pris acte par décision du 24 mai 2013, mettant pour le surplus les frais judiciaires par 187 fr. 50 à la charge du demandeur et le condamnant à verser à la défenderesse la somme de 700 fr. à titre de dépens. 7. 7.1 Par acte du 7 janvier 2015, L. \_\_\_\_\_ a déposé auprès de la justice de paix une requête de conciliation contre I. \_\_\_\_\_ SA, laquelle n'a pas abouti. Une autorisation de procéder lui a dès lors été délivrée le 8 septembre 2015. 7.2 Par demande du 8 décembre 2015, L. \_\_\_\_\_ a ouvert action en paiement contre I. \_\_\_\_\_ SA. Il a conclu, avec suite de frais et dépens, à ce qu'I. \_\_\_\_\_ SA soit condamnée à lui payer la somme de 9'999 fr. – subsidiairement 8'315,87 euros – plus intérêt à 5% l'an dès le 1er avril 2007.

- 8 - L. \_\_\_\_\_ a allégué qu'un groupe de personnes en Ukraine avait obtenu des billets pour l'Euro 2008 et qu'il avait été contacté alors qu'il résidait à Vienne par une de ses

connaissances, « leader » d'un groupe de fanatiques de football vivant à [...], en Ukraine, afin de faciliter le paiement des tickets : en effet, les virements bancaires auraient été difficiles depuis l'Ukraine en raison des lois et des contrôles bancaires et la banque de L. \_\_\_\_\_ était précisément celle du compte sur lequel les paiements devaient être crédités. Les paiements avaient ainsi été effectués. Toutefois, en octobre 2007, de nombreuses personnes avaient reçu un courriel selon lequel leur droit à un ticket était annulé pour violation des règles. L. \_\_\_\_\_ a invoqué qu'il s'était fait céder les créances de personnes n'ayant pas obtenu le remboursement de leurs billets annulés. Il a produit des photocopies de quatorze documents intitulés « Zession », rédigés en allemand et non datés, aux termes desquels les personnes suivantes lui auraient cédé les créances suivantes contre I. \_\_\_\_\_ SA, pour un montant total de 3'400 euros : - P. \_\_\_\_\_ 200 € - [...] 260 € - [...] 200 € - [...] 200 € - [...] 200 € - [...] 440 € - [...] 200 € - [...] 260 € - [...] 200 € - [...] 200 € - [...] 200 € - [...] 200 € - [...] 200 € - [...] 200 € - M. \_\_\_\_\_ 440 € L. \_\_\_\_\_ a également fait valoir que, plusieurs mois après les annulations, des personnes s'étaient adressées à la Konsumentenschutz et que plus de 56'000 euros auraient été remboursés pour des billets annulés. Selon une liste produite par L. \_\_\_\_\_, ce montant aurait été remboursé à seize personnes. I. \_\_\_\_\_ SA aurait toutefois retenu 20 fr. par dossier pour les frais, soit 3'800 euros au total pour 190 dossiers.

- 9 - L. \_\_\_\_\_ a invoqué qu'il s'était également fait céder les créances de ces acheteurs. Il a produit à cet égard des photocopies de deux actes intitulés « Zession » pour « administration fees », rédigés en allemand, non datés et signés par ces seize personnes. Parmi les signataires de ces actes, figure notamment un certain [...]. En définitive, L. \_\_\_\_\_ a allégué que les montants qui lui étaient dus étaient les suivants : - 3'400 euros pour 12 tickets payés mais non remboursés, plus intérêt légal depuis le 1er avril 2007 ; - 3'800 euros correspondant à 190 fois des frais administratifs de 20 euros, plus intérêt légal dès le 1er mai 2013 ; - 2'725 fr. 25 plus intérêt légal dès le 18 septembre 2013 de « frais inutiles » causés par la première procédure judiciaire intentée par L. \_\_\_\_\_ contre l'UEFA ; - 5'600 euros correspondant à deux ans d'intérêt légal à 5% sur 56'000 euros ; - 300 fr. de frais de tentative de conciliation. L. \_\_\_\_\_ a toutefois réduit ses prétentions à 9'999 fr. pour demeurer dans la compétence du juge de paix. 7.3 Le 5 janvier 2016, le juge de paix a ordonné la production des ordres de transfert de différentes sommes sur les comptes des 16 personnes qui auraient bénéficié de remboursements pour près de 56'000 euros. Par courrier du 4 mars 2016, I. \_\_\_\_\_ SA a expliqué qu'elle avait pu identifier que certaines des personnes listées avaient effectivement été titulaires de billets, mais qu'elle n'avait aucune connaissance de l'existence de prétendus remboursements à leur endroit, ni des éventuelles raisons à l'origine de ceux-ci. Au vu des millions d'opérations effectuées en lien avec les demandes de billets, du temps écoulé, des données incomplètes ou erronées fournies par le demandeur et du fait que ses comptes avaient dans l'intervalle été clôturés, elle a

- 10 - précisé qu'elle était dans l'impossibilité de donner suite à la demande de production de titre précitée. 7.4 Par réponse du même jour, I. \_\_\_\_\_ SA a conclu, avec suite de frais et dépens, principalement à l'irrecevabilité de la demande, subsidiairement à son rejet. I. \_\_\_\_\_ SA a fait valoir que l'existence des prétendus créanciers originaux et cédants était douteuse et en aucun cas établie. Elle a relevé qu'il y avait une incohérence entre le nombre de billets revendiqués par des ressortissants d'une petite ville d'Ukraine, en majorité des femmes, et la distribution géographique des billets ressortant des statistiques,

d'autant plus que l'Ukraine n'était pas qualifiée pour l'Euro 2008. Elle a indiqué qu'aucune des personnes nommées comme cédantes n'avait communiqué ou confirmé son identité selon la formule prévue, ni ne s'était adressée à I. \_\_\_\_\_ SA. Elle a indiqué que les versements reçus au nom de quelques unes de ces personnes avaient été effectués par L. \_\_\_\_\_. Or celui-ci n'avait ni commandé ni acheté des billets, ni demandé à pouvoir agir en qualité de cessionnaire de billets, ni prétendu qu'il était invité, alors que la cession des droits relatifs aux billets était prohibée par les conditions de vente auxquelles les acheteurs avaient adhéré. Elle a dès lors contesté l'authenticité des cessions de créances et requis que L. \_\_\_\_\_ soit invité à produire des pièces d'identité des cédants avec signature notariée ou d'autres documents officiels équivalents. Enfin, I. \_\_\_\_\_ SA a invoqué la prescription des supposées créances. 7.5 Par réplique du 12 mai 2016, L. \_\_\_\_\_ a fait valoir que la requête tendant à la production de documents d'identité des cédants avec signature notariée était chicanière et dilatoire. Il a produit les copies des passeports de [...] et de [...], précisant qu'il s'agissait des seuls documents qu'il lui était possible de produire, d'une part parce qu'ils étaient libellés dans les deux alphabets alors que les autres documents des cédants étaient en alphabet cyrillique et, d'autre part, parce que d'autres cédants n'avaient pas même de passeport et qu'il serait disproportionné d'exiger

- 11 - l'établissement de tels documents d'identité au vu du coût d'une telle démarche rapporté au revenu ukrainien moyen. I. \_\_\_\_\_ SA a déposé une duplique le 20 juin 2016. 7.6 Lors de l'audience du 28 octobre 2016, le juge de paix a entendu plusieurs témoins. C. \_\_\_\_\_, chef du service des compétitions de l'UEFA, a notamment expliqué qu'ils avaient pensé que L. \_\_\_\_\_ se livrait à un commerce frauduleux de vente de billets, d'une part car celui-ci n'avait jamais commandé de billet en son nom et, d'autre part, parce qu'il leur avait été dénoncé par le Konsumentenschutz du fait qu'il s'était présenté sous différents noms et avait tenté de récupérer de l'argent. C. \_\_\_\_\_ a précisé que l'ensemble des personnes que L. \_\_\_\_\_ disait représenter en vertu de cessions de créances avait été contacté en 2007 et aucune d'entre elles n'avait donné suite à leur demande de confirmation de commande de billets. Le système était tel que les personnes devaient passer commande et une loterie était alors effectuée. Il y avait eu paiement et c'est à cette occasion qu'ils s'étaient rendu compte de certaines anomalies. Des milliers de commandes avaient été annulées après paiement. C'est à ce moment-là que la fraude avait été découverte car des paiements groupés étaient effectués par le biais de comptes bancaires sans relation avec les personnes qui étaient censées avoir passé commande. C. \_\_\_\_\_ a indiqué que le fait de recevoir plusieurs commandes d'une même petite ville en Ukraine pour un championnat d'Europe qui se déroulait en Suisse et en Autriche constituait un indice de suspicion : ils avaient alors vérifié l'existence de ces personnes après coup. C. \_\_\_\_\_ a encore expliqué que les personnes qui n'avaient pas obtenu le remboursement de leur billet avaient choisi le mode de paiement par virement bancaire et qu'elles ne s'étaient pas conformées aux conditions générales dans la mesure où quelqu'un d'autre avait effectué le paiement. Pour le surplus, C. \_\_\_\_\_ a confirmé que certaines personnes avaient été remboursées, sous réserve d'un montant de 20 fr. pour les frais de dossier, car bien que leur droit au billet avait été refusé pour violation des conditions générales, il avait été possible de les identifier.

- 12 -

- 13 - En droit : 1.

Export aus OpenCaseLaw (CC0). Verbindlich ist allein der vom erlassenden Gericht veröffentlichte Originaltext. Quellen-URL siehe oben.