

UBI b.945 vom 29. Juni 2023

UBI, 2023-06-29, DE

Quelle: https://mcp.opencaselaw.ch/entscheid/ubi_b.945

FR: UBI b.945 du 29 juin 2023

IT: UBI b.945 del 29 giugno 2023

Erwägungen

E. 1

Die Beschwerden b. 945 und b. 949 betreffen die Handhabung von Kommentarspalten und namentlich die Nichtaufschaltung von Kommentaren sowie die Sperrung eines Kommentarkontos im übrigen publizistischen Angebot der SRG gemäss Art 25 Abs. 3 Bst. b RTVG. Die UBI war bisher mit Verweis auf die Ausführungen in der bundesrätlichen Botschaft zur Teilrevision des RTVG vom 26. September 2014 (BBl 2013 5017) auf Beschwerden, in welchen die Nichtaufschaltung bzw. die Löschung von Kommentaren bei SRF News beanstandet worden waren, nicht eingetreten. Am 29. November 2022 hiess das Bundesgericht in einem Grundsatzurteil eine Beschwerde in öffentlich-rechtlichen Angelegenheiten gegen einen solchen Nichteintretensentscheid jedoch gut (BGE 149 I 2). Es befand, dass in einem entsprechenden Fall der verwaltungsrechtliche Rechtsweg über die Ombudsstelle der SRG und die UBI zu öffnen sei, um der Rechtsweggarantie von Art. 29a BV zu genügen. Bei einem Scheitern der Vermittlung durch die Ombudsstelle habe die UBI im Einzelfall auf Beschwerde hin zu prüfen, ob die SRG bei der Handhabung der Kommentarspalte unzulässigerweise in die Meinungsäusserungsfreiheit der betroffenen Autorinnen oder Autoren eingegriffen habe (BGE 149 I 2 E. 4.1 S. 13f.).

E. 2

Die Eingaben b. 945 und b. 949 wurden zusammen mit dem jeweiligen Ombudsbericht fristgerecht eingereicht (Art. 95 Abs. 1 RTVG) und sind hinreichend begründet (Art. 95 Abs. 3 RTVG).

E. 2.1

Art. 94 RTVG umschreibt die Beschwerdebefugnis. Zur Beschwerde ist u.a. legitimiert, wer im Beanstandungsverfahren vor der Ombudsstelle beteiligt war und eine enge Beziehung zum Gegenstand einer Publikation nachweisen kann (Art. 94 Abs. 1 RTVG; Individual- oder Betroffenenbeschwerde). Eine Betroffenenbeschwerde ist anzunehmen, wenn Kommentare der beschwerdeführenden Person im übrigen publizistischen Angebot der SRG nicht aufgeschaltet bzw. gelöscht werden oder wenn das Kommentarkonto gesperrt wird. Der Beschwerdeführer b. 945/b.949 erfüllt diese Voraussetzungen.

E. 2.2

Die UBI hat gemäss Art. 97 Abs. 2 RTVG im Einzelfall zu entscheiden, ob die gerügte Nichtaufschaltung von Kommentaren und die Sperrung des Kommentarkontos rechtswidrig waren. Hingegen kann sie keine allgemeine Beurteilung der Netiquette-Handhabung durch SRF abgeben. Auf die Forderung des Beschwerdeführers, die Namen der verantwortlichen Personen offenzulegen, ist ebenfalls mangels Zuständigkeit nicht einzutreten. Die Nichtaufschaltung oder die Löschung eines Kommentars sowie die Sperrung eines Kontos durch die SRG stellen Realakte und keine Verfügungen dar. Beschwerdegegnerin im Verfahren der

UBI ist ausschliesslich die Veranstalterin, nicht die ausführende natürliche Person.

E. 3

Die Beanstandung definiert das Anfechtungsobjekt und begrenzt insofern die Prüfungsbefugnis der UBI. Bei der Prüfung des anwendbaren Rechts ist sie frei und nicht an die Vorbringen der Parteien gebunden (Denis Barrelet/Stéphane Werly, *Droit de la Communication*, Bern 2011, 2. Auflage, Rz. 880, S. 262). Gegenstand der Eingaben sind die Nichtaufschaltung von Kommentaren und die sechsmonatige Sperrung des Kommentarkontos des Beschwerdeführers. Jede der gerügten Nichtaufschaltungen sowie die Sperre stellt eine

5/18

Beschwerde dar, die einzeln zu prüfen ist. Dabei hat die UBI zu beurteilen, ob relevante Gründe einer Veröffentlichung entgegenstehen. Die UBI kann die Eingaben des Beschwerdeführers nicht, wie von ihm gewünscht, als Zeitraumbeschwerden behandeln. Diese sind im übrigen publizistischen Angebot der SRG nur für Beiträge möglich, die im selben Wahl- oder Abstimmungsdossier publiziert wurden (Art. 92 Abs. 4 RTVG).

E. 3.1

Eine Beschränkung der Meinungsäusserungsfreiheit bedarf einer gesetzlichen Grundlage, eines öffentlichen Interesses, muss verhältnismässig sein und darf den Kerngehalt des Grundrechts nicht antasten (Art. 36 BV). Das Bundesgericht hat in seinem Urteil BGE 149 I 2 festgehalten, dass als Richtlinie bei Streitfällen um die Handhabung der Kommentarspalte seine Rechtsprechung zum Werbebereich diene (siehe dazu BGE 139 I 306 E. 4.2 und 4.3 S. 313f.). Hinsichtlich des konkreten Falls hat es ausgeführt, dass die anwendbare Version der Netiquette für Social Media «grundsätzlich zulässigerweise» Beschränkungen für Kommentare zusammenfasse. Das Bundesgericht nennt in diesem Zusammenhang folgende Sachverhalte: persönliche Angriffe, Beleidigungen; Diskriminierungen; gewaltverherrlichende oder pornographische Inhalte; andere rechtswidrige Inhalte; Kommentare in anderen Sprachen als der Landessprache bzw. des Englischen; kommerzielle oder politische Werbung; Kommentare, die nur einen Link enthalten; externe Links, die nicht der Netiquette genügen. Bei zwei in der Netiquette enthaltenen Beschränkungen hat das Bundesgericht einen Vorbehalt angebracht. Es handelt sich um Kommentare, die keinen Bezug zum Thema haben und solche, die auf Verallgemeinerungen, Unterstellungen oder Behauptungen beruhen, die sich nicht überprüfen lassen. Ob Streichungen mit Verweis auf diese Punkte zulässig seien, müsse im Einzelfall geprüft werden (BGE 149 I 2 E. 4.2 S. 13).

E. 3.2

Die für die hier zu behandelnden Beschwerden relevante Netiquette von SRF für Eigenplattformen entspricht weitgehend derjenigen der Social Media-Netiquette, welche dem Bundesgerichtsurteil zu Grunde lag. Demnach werden ausdrücklich nicht toleriert: Inhalte, die keinen Bezug zum jeweiligen Thema haben; Verallgemeinerungen, Unterstellungen oder Behauptungen, die sich nicht überprüfen lassen; persönliche Angriffe, Beleidigungen oder gezielte Provokationen; Diskriminierungen aller Art; gewaltverherrlichende oder pornografische Inhalte; kommerzielle oder politische Werbung; rechtswidrige Inhalte; falsche bzw. unvollständige Namensangaben sowie mehrfach gesendete Kommentare mit gleichem Inhalt (Spam). Bei wiederholtem Verstoss gegen die

Netiquette kann gegen die betreffende Person eine Sperre verhängt werden. Generell gebietet die Netiquette einen respektvollen Umgang.

E. 3.3

Bei der Beurteilung der einzelnen Beschwerden gilt es, die anspruchsvolle Tätigkeit der Community-Redaktion zu berücksichtigen. Diese muss bei einer grossen Zahl von eingehenden Kommentaren innert kurzer Zeit entscheiden, ob relevante Gründe einer Veröffentlichung entgegenstehen (siehe zur beträchtlichen Zahl von Kommentaren etwa Bundesamt für Kommunikation [BAKOM], Ergebnisse der Systemprüfung Netiquette SRF vom 7. Juni 2022, S. 5).

E. 4

Gegenstand der Eingabe b. 945 bilden fünf Beschwerden wegen Nichtaufschaltung von Kommentaren. Die strittigen Handlungen erfolgten vor dem Bundesgerichtsurteil vom 29. 6/18

November 2023. Im Folgenden beurteilt die UBI die einzelnen Beschwerden in chronologischer Reihenfolge:

E. 4.1

Am 28. Oktober 2022 veröffentlichte SRF News den Online-Artikel «Twitter Übernahme – Was wird Elon Musk aus Twitter machen?». Der Beschwerdeführer schrieb dazu am 29. Oktober 2022, 16:37 Uhr, folgenden Kommentar: «Stellen Sie sich zum Spass vor, Elon Musk würde Twitter an China verkaufen. Stellen Sie sich das Geschrei um freie Meinungsäusserung vor. Stellen sie dies in Kontrast zu den woken Bedenken, dass jetzt durch die Beseitigung von intransparenter Zensur wieder Hassrede auf Twitter stattfinden wird. Also entweder will man freie Rede oder eben Zensur nach China-Muster. Das sollte auch SRF noch lernen, aber hier hat sich schon einiges getan.» Die Community-Redaktion schaltete diesen Kommentar ohne Angabe von Gründen nicht auf. Die Beschwerdegegnerin führte an, dass der Grund für die Nichtveröffentlichung der Tatbestand «Nicht überprüfbare Behauptungen/Unterstellung» aus der Netiquette gewesen sei.

E. 4.2

Zum Online-Artikel, welcher aus einem Interview mit dem Kommunikationswissenschaftler Wolfgang Schweiger besteht, gingen rund 50 Kommentare ein. Der Beschwerdeführer nahm in seinem nicht veröffentlichten Kommentar offensichtlich Bezug auf die Aussagen von Schweiger, wonach Fake News oder Hassrede unter der neuen Twitter-Leitung allenfalls weniger reguliert würden, und stellte sie einem möglichen Szenario mit einem Verkauf an China gegenüber. Gewisse Aussagen des Beschwerdeführers kann man zwar als nicht überprüfbare Behauptungen und allenfalls als Unterstellung (wie der letzte Satz hinsichtlich SRF) taxieren. Allerdings stellen viele Meinungsäusserungen nicht überprüfbare Behauptungen dar und kritische Aussagen ähneln Unterstellungen. Solche Voten bilden aber Bestandteil eines herkömmlichen Diskurses und gängigen Meinungs-austausches, wie er offensichtlich auch von der Beschwerdegegnerin mit den Kommentarfunktionen auf ihren Plattformen angestrebt wird. Hätte die Community-Redaktion die erwähnte Bestimmung der Netiquette buchstabengetreu angewendet, wäre wohl ein Grossteil der veröffentlichten Kommentare ebenfalls unter diesen Tatbestand gefallen. Es wäre aber aus grundrechtlicher Sicht unverhältnismässig, von Nutzerinnen und Nutzern zu verlangen, dass sie ihre Aussagen jeweils mit Quellen oder

in anderer Weise überprüfbar belegen. Diesbezüglich kann denn auch auf Diskussionssendungen etwa bei Radio und Fernsehen SRF hingewiesen werden, in welchen die Teilnehmenden regelmässig ebenfalls nicht überprüfbare Behauptungen oder Unterstellungen tätigen. Im Lichte des Sachgerechtigkeitsgebots ist dabei aber jeweils relevant, dass Ansichten und Kommentare als solche erkennbar sind, was bei Kommentarspalten unbestritten zutrifft (Art. 4 Abs. 2 Satz RTVG). Abzugrenzen sind Unterstellungen von persönlichen Angriffen und Beleidigungen, welche in der Netiquette jedoch separat geregelt sind, sowie von anderen rechtswidrigen Äusserungen (z.B. Diskriminierung). Im nicht aufgeschalteten Kommentar gibt der Beschwerdeführer seine Meinung zu einer Aussage im Interview wieder und begründet diese. Relevante Gründe für eine Nichtaufschaltung bestehen nicht. Das trifft auch auf den letzten Satz zu, in welchem der Beschwerdeführer die seiner Meinung nach lange Zeit zu restriktive Praxis von SRF bei der Veröffentlichung von Kommentaren kritisiert. Wenn die Beschwerdegegnerin Kommentarspalten öffnet, muss sie auch Kritik gegen sich selber zulassen, insbesondere wenn diese die Handhabung der Kommentarspalten an sich betrifft (BGE 139 I 306 E. 3.2.3

7/18

S. 312 und E. 4.3 S. 313). Die Beschwerde gegen die Nichtaufschaltung des Kommentars ist daher gutzuheissen.

E. 4.3

Nicht aufgeschaltet hat SRF News sodann den folgenden Kommentar des Beschwerdeführers vom 3. November 2023, 17:51, Uhr zu einem Online-Artikel von SRF News vom 2. November 2022 über die Wahlen in Israel mit dem Titel «Wahlen in Israel – Verurteilter Rassist verhilft Netanjahu zum Wahlsieg». Er schrieb: «Schade, dass die Schweiz mit diesem gefühlten Unrechtsstaat Rüstungsgeschäfte tätigt. Apartheid ist an der Tagesordnung und gehört zum politischen Programm. Der rechtskonservative Zionist Netanjahu wird von SRF z.B. in der Tagesschau liebevoll als ‘Bibi’ bezeichnet, dies wiederholt und über mehrere Sendungen. Da fragt man sich schon, ist Journalismus heute auch Politik? Es würde reichen, nüchtern wichtige Informationen zu liefern.» Die Beschwerdeführerin begründet die Nichtaufschaltung damit, dass es sich um nicht überprüfbare Behauptungen bzw. Unterstellungen gemäss Netiquette gehandelt habe.

E. 4.4

Der Grossteil der rund 40 veröffentlichten Kommentare bezog sich auf den im Titel prägnant zusammengefassten zentralen Inhalt des Artikels, so die Gründe für den Ausgang der Wahlen und die Folgen für Israel. Der Beschwerdeführer äussert sich in seinem abgelehnten Kommentar nicht direkt zum Inhalt des Beitrags der Redaktion, sondern übt darin Kritik an der Schweiz, am Staat Israel, an Benjamin Netanjahu und an SRF. Es besteht trotzdem ein offenkundiger Bezug zum Artikel. Auch in vielen publizierten Kommentaren wird in vergleichbarem Ton Kritik an Politikern und insbesondere Benjamin Netanjahu und/oder Staaten geübt, was im Rahmen der Meinungsäusserungsfreiheit grundsätzlich erlaubt ist. Die Aussagen des Beschwerdeführers sind weder diskriminierend noch beleidigend. Die Kritik an SRF aufgrund der Verwendung des bekannten Spitznamens des Ministerpräsidenten erscheint harmlos und rechtfertigt in keiner Weise einen Eingriff in die Meinungsäusserungsfreiheit. Wie viele veröffentlichte Kommentare stellen die Aussagen des Beschwerdeführers keine durchwegs überprüfbaren Behauptungen bzw.

Unterstellungen im Sinne der Netiquette dar. Dies allein stellt allerdings, wie bereits in E. 4.2 ausgeführt, keine hinreichende Grundlage für eine Nichtaufschaltung dar. Die dagegen erhobene Beschwerde ist daher gutzuheissen.

E. 4.5

SRF News publizierte am 7. November 2022 einen Online-Artikel über ein von Avenir Suisse vorgeschlagenes neues Gebührenmodell für die SRG (Titel: «Neues Gebührenmodell – Zusätzlich bezahlen für SRF Online?»). Der folgende vom Beschwerdeführer verfasste Kommentar vom 7. November, 17:56 Uhr, hat die Redaktion abgelehnt: «Hr. M, nein, ich würde gerne miterleben, wie SRF als Trägerin der Grundrechte in Zukunft davon absieht, diese mit Füßen zu treten. Diese Kommentarspalte ist mit öffentlichen Gebührengeldern finanziert und trotzdem wird von unbekannt Personen ohne Übernahme von journalistischer Verantwortung der Diskurs nach Belieben geformt, man könnte auch sagen verfälscht.» Der gleiche Kommentar mit zwei Zusätzen (u.a. «Hinweis an SRF: Wenn sie diesen Kommentar zum zweiten Mal nicht veröffentlichen würde ich gerne erfahren, weshalb») wurde von der Redaktion ebenfalls nicht aufgeschaltet. Die Beschwerdegegnerin berief sich wiederum auf den Passus «Nicht überprüfbare Behauptungen/Unterstellung» der Netiquette.

8/18

E. 4.6

Unter den 105 veröffentlichten Kommentaren zum Online-Artikel über das von Avenir Suisse vorgeschlagene Gebührenmodell befanden sich auch mehrere des Beschwerdeführers. So äussert er sich zuerst kritisch zur Idee von Avenir Suisse zu einem neuen Gebührenmodell, regte aber gleichzeitig an, SRF zu demokratisieren (Kommentar vom x. November 2022, y Uhr). Ebenfalls aufgeschaltet hat die Redaktion einen rund zwei Stunden später erfolgten weiteren Kommentar des Beschwerdeführers. Darin wünscht er sich zuweilen einen M, der bei SRF zum Rechten schaue. Was SRF derzeit biete, sei unwürdig (Kommentar vom x. November 2022, y Uhr). Zwei andere Nutzer antworteten negativ auf den Vorschlag mit M. Auf diese Antworten wollte der Beschwerdeführer in seinen beiden, im Wesentlichen gleichlautenden Kommentaren reagieren, welche aber von der Community-Redaktion nicht aufgeschaltet wurden. Ein dritter Antwortversuch wurde dann aber veröffentlicht, worauf der Beschwerdeführer denn auch ausdrücklich hinweist und dies als Beleg für die Zensur und die Willkür sieht. Die nicht veröffentlichten Kommentare beinhalten zwar den gravierenden Vorwurf, wonach SRF Grundrechte mit den Füßen trete. Der Beschwerdeführer nimmt darin aber offensichtlich Bezug auf die etlichen von ihm nicht veröffentlichten Kommentare. Wie im Werbebereich ist die Beschwerdegegnerin auch bei Kommentarspalten, soweit sie solche anbietet, gehalten, Kritik gegen sich selber zuzulassen. Ein allenfalls einer Veröffentlichung entgegenstehendes überwiegendes Eigeninteresse besteht bei entsprechenden Vorwürfen, die gegen ein bestimmtes Geschäftsgebaren (Aufschaltpraxis bei Kommentaren) zielen, ebenfalls nicht (BGE 149 I 2 E. 2.3.3 S. 7). Mit der Ablehnung des Kommentars hat die Redaktion im vorliegenden Fall zudem einen Dialog zwischen dem Beschwerdeführer und anderen Nutzern, der ohne persönliche Angriffe oder Beleidigungen ablief und damit dem Meinungsaustausch diente, beendet. Auch bei diesen nicht aufgeschalteten Kommentaren stellt die Begründung der Beschwerdegegnerin («nicht überprüfbare Behauptungen/Unterstellung») keinen relevanten Grund für die Beschränkung der

Meinungsäusserungsfreiheit des Nutzers dar. Da auch keine anderen relevanten Gründe für eine Nichtaufschaltung ersichtlich sind, sind die Beschwerden gutzuheissen.

E. 4.7

Zum ebenfalls am 7. November 2022 veröffentlichten Online-Artikel von SRF Kultur und Religion/Gesellschaft – «Nach Elon Musks Übernahme – Verschwindet Twitter bald von der Bildfläche?» – wurden die zwei folgenden Kommentare des Beschwerdeführers von der Community-Redaktion nicht aufgeschaltet: «Wer ein Problem hat, wenn andere Dinge sagen oder schreiben, die absichtlich oder unabsichtlich nicht der Wahrheit entsprechen ist auf verlorene Posten. Selbst Faktenchecker müssen einsehen, dass Ihre Sauce auch nur eine Meinung ist (siehe dazu Facebook Fall) ‘The ‘fact checks’ that social media use to police what People read and watch are just ‘opinion’. Heute geht man z.B. davon aus, dass Covid-19 ‘more likely than not’ aus dem Labor stammt. Wo sind die Berichtigungen der Medien?» (Kommentar vom 8. November 2022, 13:05 Uhr) und «Ja Frau M. Die Medien haben regelmässig den Twitter-Schund in ihre journalistischen Erzeugnisse eingebettet. Ich habe schon damals gefordert, dass dies aufhören soll. Es gibt für offizielle Verlautbarungen offizielle Stellen, aber es ist wohl mit etwas mehr Arbeit verbunden als es der Twitter Copy&Paste Journalismus erfordert.» (Kommentar vom 8. November 2022, 16:21 Uhr). Als Grund für die

9/18

Nichtaufschaltung führte die Beschwerdegegnerin wiederum an, es habe sich um nicht überprüfbare Behauptungen bzw. Unterstellungen gehandelt.

E. 4.8

Thema des Online-Artikels sind die Zukunft und Perspektiven des Kurznachrichtendienstes Twitter sowie die Alternativen. Die beiden nicht veröffentlichten Kommentare des Beschwerdeführers nehmen nicht direkt auf den Inhalt des Artikels Bezug, sondern enthalten primär Medienkritik. Es geht um wahrheitswidrige Informationen, die verbreitet werden, die Rollen von Faktenchecks und die Übernahme von Twitter-Meldungen ohne weitere Recherchen durch Redaktionen. Relevante Gründe für eine Nichtaufschaltung solcher medienkritischen Äusserungen, wie sie in vergleichbarer Weise seit einiger Zeit insbesondere gegenüber den klassischen Medien häufig laut werden, bestehen nicht. Der auch bei diesen Fällen erfolgte Verweis der Beschwerdegegnerin auf die Bestimmung «nicht überprüfbare Behauptungen/Unterstellung» erweist sich – wie in den bereits behandelten Fällen – als untauglich. Dieser Tatbestand stellt in der Regel keine Rechtfertigung für einen Eingriff in die Meinungsäusserungsfreiheit dar (siehe dazu insbesondere E. 4.2). In der überarbeiteten SRF-Netiquette für Eigenplattformen, die am 3. Mai 2023 in Kraft getreten ist, wurde diese Bestimmung ersatzlos gestrichen. Vorliegend bestehen auch keine anderen stichhaltigen Gründe für eine Nichtveröffentlichung der Kommentare. Von der Tonalität unterscheiden sich diese denn auch nicht von den 30 veröffentlichten Kommentaren anderer Nutzer. Die Beschwerden erweisen sich daher als begründet und sind gutzuheissen.

E. 4.9

Gegenstand einer weiteren Beschwerde im Verfahren b. 945 bildet ein nicht aufgeschalteter Kommentar des Beschwerdeführers zum Online-Artikel «Ein WC für alle – Unisex-Toilette: So funktioniert das genderneutrale Nachtclub-WC» vom 10. November

2022. Dieser lautet wie folgt: «Danke Hr. Breitschmid, ich musste lachen. Da wird schon bald von einem erwartet, dass man die LGBTIQ+ Geheimsprache versteht, andernfalls man plötzlich auf dem falschen WC landet. Wo übrigens gehen S)O=ZFD-Männer hin? Es fehlt noch ein WEéRSD- WC.» (Kommentar vom 10. November 2022, 18:22 Uhr).

E. 4.10

Der Online-Artikel thematisiert die Auswirkungen einer neuen Regelung im Kanton Bern für grössere Gastronomiebetriebe ab 50 Plätzen, welche seit November 2022 keine getrennten Toiletten mehr anbieten müssen. Als Beispiel dient ein Berner Nachtclub mit einem genderneutralen WC-Konzept. Der Beschwerdeführer nimmt in seinem nicht aufgeschalteten Kommentar Bezug auf eine veröffentlichte Bemerkung, in der ein Nutzer das im Artikel erwähnte «Finta-WC» des Berner Nachtclubs als diskriminierend erachtet. Der Fokus des Beschwerdeführers liegt nicht wie beim anderen Nutzer auf der Frage der Diskriminierung, sondern auf der im Zusammenhang mit der Umschreibung verschiedener Geschlechtsidentitäten und sexuellen Orientierungen, wie LGBTIQ+, verwendeten Begrifflichkeiten und Abkürzungen. Diese empfindet er als schwer verständlich und führt sie daher in den letzten beiden Sätzen ins Absurde. Die Beschwerdegegnerin hat seinen Kommentar als diskriminierend eingestuft und deshalb nicht veröffentlicht.

E. 4.11

Ist ein Kommentar diskriminierend, stellt dies einen relevanten Grund für seine Ablehnung durch die Redaktion dar. Das RTVG sieht denn auch in Art. 4 Abs. 1 RTVG ein explizites Diskriminierungsverbot vor (zur Rechtsprechung: UBI-Entscheid b. 927 vom 3. 10/18

November 2022 E. 4.2 [«Die Shipis im Zoo»]). Aufgrund der Eingabe des Beschwerdeführers stellt sich jedoch die Frage, ob die Beschwerdegegnerin den Kommentar zu Unrecht als diskriminierend eingestuft hat. Diesbezüglich ist anzumerken, dass die sexuelle Ausrichtung und das Geschlecht zwar Merkmale darstellen, die etwa im Zusammenhang mit pauschalen oder ausgrenzenden Urteilen eine Diskriminierung begründen. Die Aussage des Beschwerdeführers zielt aber offensichtlich auf die in diesem Zusammenhang auch in der Medienberichterstattung verwendete Sprache und die Abkürzungen, welche für einen Teil des Publikums nicht (mehr) verständlich sind. Der Kommentar einer Nutzerin, die sich als «Feministin» bezeichnet und sich sehr kritisch über diese Sprache mit den «s:eltsamen Zeichen» äussert, wurde im Gegensatz zu demjenigen des Beschwerdeführers veröffentlicht. Weitere der knapp hundert veröffentlichten Kommentare beinhalten teilweise nicht minder kritische Voten, welche sich insbesondere gegen die «Genderideologie» richten. Auch wenn sich die Community-Redaktion aus Zeitgründen zwangsläufig auf eine summarische Prüfung beschränken muss, war doch genügend ersichtlich, dass der Beschwerdeführer sich in seinem Kommentar nicht in diskriminierender Weise über die LGBTIQ+-Gemeinschaft äussert. Ein relevanter Grund für die Nichtaufschaltung bestand folglich nicht. Die Beschwerde ist daher gutzuheissen.

E. 5

In der Eingabe b. 949 sind drei weitere Beschwerden enthalten. Zwei betreffen wiederum nicht aufgeschaltete Kommentare des Beschwerdeführers, eine betrifft die sechsmo- natige Sperre seines Kommentarkontos. Im Gegensatz zu den Beschwerden in der Eingabe b. 945 handelt es sich hier um Sachverhalte, die nach dem richtungsweisenden Bundesge-

richtsurteil vom 29. November 2022 erfolgten. Bei Nichtaufschaltungen von Kommentaren wurde der Beschwerdeführer jeweils im Rahmen einer automatisierten Mail über den Grund informiert, was bei den vorgehenden Sachverhalten im Rahmen der Beschwerden b. 945 noch nicht der Fall war.

E. 5.1

Am 6. Februar 2023 publizierte SRF News einen Artikel über die Folgen der «Ballon-Affäre» auf die Beziehungen der USA mit China (Titel: «Beziehung USA-China – Nach Abschuss: Welche Folgen hat die Ballon-Affäre?»). Der nicht aufgeschaltete Kommentar des Beschwerdeführers von 13:32 Uhr lautet wie folgt: «Hr. G., auf Ihr Geschwurbel gehe ich gar nicht ein. Sie fallen hier regelmässig mit Unterstellungen der übelsten Art auf. Versuchen Sie doch beim Thema zu bleiben, anstatt andere Leser:innen mit Ihren Absonderungen zu belästigen.» Die Community-Redaktion begründete die Ablehnung des Kommentars damit, dass der Beschwerdeführer einen anderen User persönlich angegriffen habe, was einen Verstoss gegen die Netiquette darstelle. Der Beschwerdeführer wurde darüber entsprechend informiert. Der Kommentar des Beschwerdeführers war die Reaktion auf einen um 11:19 Uhr veröffentlichten Kommentar eines anderen Nutzers. Darin bezeichnete jener den Beschwerdeführer als Freund von alternativen Medien und erwähnte, man könne nur etwas gegen Qualität beim Journalismus einwenden, wenn man auf Schwurbeleien stehe. Dieser frühere Kommentar, welcher laut der Beschwerdegegnerin auch nicht hätte veröffentlicht werden dürfen, weil es sich um einen persönlichen Angriff gehandelt habe, wurde erst nach der Ablehnung des Kommentars des Beschwerdeführers gelöscht. Ein anderer Kommentar des Beschwerdeführers von x Uhr zum Online-Artikel über die Auswirkungen der «Ballon-Affäre», in welchem

11/18

dieser gegen eine «...» opponiert, hat die Redaktion hingegen publiziert. Insgesamt wurden 118 Kommentare veröffentlicht.

E. 5.2

Der in der Netiquette enthaltene Passus der «persönlichen Angriffe jeder Art, Beleidigungen oder gezielte Provokationen» stellt an sich einen relevanten Grund für die Ablehnung eines Kommentars und den damit verbundenen Eingriff in die Meinungsäusserungsfreiheit dar. Entsprechende gesetzliche Grundlagen zu den Ehrverletzungstatbeständen bestehen im zivil- und strafrechtlichen Persönlichkeitsschutz (BGE 134 II 260 E. 6.4 S. 263 [«Schönheitschirurg»]). Im nicht veröffentlichten Kommentar äussert sich der Beschwerdeführer in persönlicher und betont negativer Weise gegenüber einem anderen User. Damit handelt er wider die in der Netiquette formulierten Ziele solcher Plattformen, wie namentlich einem konstruktiven inhaltlichen Dialog mit anderen Personen. Die Nichtaufschaltung war überdies verhältnismässig, da sie ein erforderliches, geeignetes und zumutbares Mittel darstellt, um eine potenzielle Schädigung abzuwenden. Der Umstand, dass der Kommentar des anderen Nutzers, auf welchen der Beschwerdeführer Bezug genommen hatte, vorerst veröffentlicht wurde, ändert an der rundfunkrechtlichen Beurteilung seiner Beschwerde nichts. Diese ist abzuweisen.

E. 5.3

Nicht veröffentlicht hat die Community Redaktion ebenfalls einen Kommentar des Beschwerdeführers zum Online-Artikel von SRF News vom 6. Februar 2023 mit dem Titel «MeToo-Debatte bei Tamedia – Hat die Schweizer Medienbranche ein Sexismusproblem?». Der folgende Kommentar des Beschwerdeführers vom 7. Februar 2023, 08:07 Uhr, wurde nicht aufgeschaltet: «Patrizia Laeri ist bei SRF sexuell belästigt worden? Das ist zu verurteilen. Es ist jedoch auch typisch, dass andere z.T. ebenso gravierende Verfehlungen von SRF nicht zur Sprache kommen. Klären Sie doch das Publikum einmal über den rechtlichen Rahmen der Kommentarspalten auf, sowie Ihre Pflicht, Grundrechte einzuhalten. Entschuldigen Sie sich für jahrelange Fehlleistungen und falscher Auffassung von grundlegenden Standards beim Publikum.» Die Community-Redaktion schaltete den Kommentar wegen eines fehlenden Bezugs zum Thema nicht auf. Darauf reagierte der Beschwerdeführer mit mehreren Kommentaren innert kurzer Zeit. Diese enthielten u.a. Boykottaufrufe gegen die Community-Redaktion und beleidigende Aussagen gegen die diensthabende Redaktion sowie den folgenden Kommentar von 08:25 Uhr: «Patrizia Laeri ist bei SRF sexuell belästigt worden? Das ist zu verurteilen. Welcher Redaktor war denn der Übeltäter?». Die Nichtaufschaltung dieses Kommentars wurde vom Beschwerdeführer beanstandet. Die Redaktion begründete die Ablehnung nicht näher («Hinweis der Redaktion»).

E. 5.4

Der Beschwerdeführer nimmt im fraglichen Kommentar Bezug auf einen Abschnitt des Online-Artikels, in welchem Patrizia Laeri einen Vorfall von sexueller Belästigung durch einen Redaktor zu Beginn ihrer Tätigkeit bei SRF schildert. Inwiefern dieser Kommentar gegen die Netiquette verstösst, ist nicht ersichtlich und wurde von der Beschwerdegegnerin auch nicht dargelegt. Im Vergleich zum ersten nicht aufgeschalteten Kommentar ist der Bezug zum Thema hier klar gegeben. Der Umstand, dass der Beschwerdeführer sich zwischen den beiden abgelehnten Kommentaren mehrmals in ungebührlicher Weise über die Community-Redaktion geäussert hat, ist bei der Beurteilung des konkreten Kommentars nicht zu

12/18

berücksichtigen. Da keine relevanten Gründe für eine Ablehnung des Kommentars bestehen, ist die Beschwerde gutzuheissen.

E. 5.5

SRF News deaktivierte am 7. Februar 2023 das Kommentarkonto des Beschwerdeführers und verhängte gegen ihn eine sechsmonatige Sperre wegen mehrfachen groben Verstössen gegen die Netiquette. Dabei zitierte die Beschwerdegegnerin mehrere Beleidigungen vom 6. und 7. Februar 2023 gegen ihre Mitarbeitenden und verwies darauf, dass der Beschwerdeführer vorgängig verwarnt worden sei. Bereits am 6. Februar 2023 hatte SRF News den Beschwerdeführer im Nachgang zu mehreren Kommentaren im Zusammenhang mit dem Online-Artikel über die «Ballon-Affäre» zwischen China und USA informiert, dass sie einen konstruktiven Dialog wünschten und persönliche Angriffe gegen Mitarbeitende nicht duldeten. Bei einem nächsten Verstoss gegen die Netiquette oder Angriff auf Mitarbeitende sehe sich SRF News gezwungen, seinen Account für sechs Monate zu sperren.

E. 5.6

Die Streitigkeiten zwischen dem Beschwerdeführer und der Beschwerdegegnerin bestehen schon seit einigen Jahren. Bereits zwei Mal (2020, 2021) wurde das Kommentar- konto des Beschwerdeführers gesperrt. Die Netiquette sieht vor, dass bei wiederholten Verstössen gegen diese eine Sperre gegen die betroffene Person ausgesprochen werden kann. Das BAKOM, welches das Funktionieren der Netiquette im Rahmen seiner allgemeinen Konzessionsaufsicht (Art. 86 Abs. 1 RTVG) überprüft, erachtet bei Beschimpfungen und Dro- hungen gegenüber Redaktionsmitgliedern das Sperren auch ohne Vorwarnung als angemessenes. Die zum Zeitpunkt seiner letzten Prüfung bestehende Mindestdauer von sechs Monaten hat das BAKOM selbst bei einer erstmaligen Sperre zwar als streng, aber noch angemessen beurteilt (Ergebnisse der Systemprüfung Netiquette SRF vom 7. Juni 2022, S. 5).

E. 5.7

Die wiederholten anstössigen Kommentare des Beschwerdeführers vom 6. und 7. Februar 2023, die zuerst zur Verwarnung (6. Februar 2023, 14:10 Uhr) und danach zur sechsmonatigen Sperre (7. Februar 2023, 08:21 Uhr, 08:25 Uhr und 08:43 Uhr) führten, stellen gravierende Verletzungen der Netiquette dar. Sein Beleidigen und Beschimpfen der Community-Redaktion widersprechen diametral dem in der Netiquette enthaltenen Gebot eines respektvollen Umgangs. Der Umstand, dass der Beschwerdeführer sich ungerechtfertigt behandelt fühlt, weil ein Teil seiner Kommentare unzulässigerweise nicht veröffentlicht wurde, rechtfertigt in keiner Weise solche verletzenden Äusserungen gegen die diensthabenden Redaktionsmitglieder. Seit dem Bundesgerichtsurteil vom 29. November 2022 verfügt der Beschwerdeführer zudem über die Möglichkeit, ein Verfahren bei der zuständigen Ombudsstelle anzustrengen, wenn er sich durch die Community-Redaktion in seiner Meinungsäusserungsfreiheit unzulässigerweise beschränkt sieht. Hinsichtlich der monierten langen Dauer der Sperre ist darauf zu verweisen, dass es keine Anhaltspunkte gibt, wonach der Beschwerdeführer strenger sanktioniert worden ist als andere Nutzerinnen oder Nutzer bei einem vergleichbaren Verstoss gegen die Netiquette. Bei der Verwarnung hat die Beschwerdegegnerin den Beschwerdeführer ausserdem in transparenter Weise auf die Dauer der Sperre hingewiesen, die ihm bei einem nächsten Verstoss droht. Überwiegende Eigeninteressen der Community-Redaktion zur Gewährleistung eines konstruktiven und respektvollen Austausches auf den Eigenplattformen von SRF stellen hier einen relevanten Grund für eine sechsmonatige Sperre

13/18

des Kommentarkontos des Beschwerdeführers dar. Die entsprechende Beschwerde ist daher abzuweisen.

E. 6

Die behandelten Fälle von nichtaufgeschalteten Kommentaren sowie der Sperre des Kommentarkontos führen grundsätzlich zu separaten Beschlüssen der UBI. Diese können unabhängig voneinander beim Bundesgericht angefochten werden (Art. 99 RTVG). Soweit die von der UBI gutgeheissenen Beschwerden in Rechtskraft treten, hat die Beschwerdegegnerin im Sinne von Art. 89 RTVG die notwendigen Massnahmen zur Behebung des Mangels und zur künftigen Verhinderung solcher Rechtsverletzungen zu ergreifen (Art. 89 Abs. 1 RTVG). Der UBI hat sie darüber Bericht zu erstatten. Verfahrenskosten sind keine zu auferlegen (Art. 98 RTVG).

14/18

Export aus OpenCaseLaw (CC0). Verbindlich ist allein der vom erlassenden Gericht veröffentlichte Originaltext. Quellen-URL siehe oben.