

GE_GERICHTE A/60/2009 vom 13. Oktober 2009

GE Cour de justice, 2009-10-13, FR

Quelle: https://mcp.opencaselaw.ch/entscheid/ge_gerichte_A_60_2009

FR: GE_GERICHTE A/60/2009 du 13 octobre 2009

IT: GE_GERICHTE A/60/2009 del 13 ottobre 2009

Regeste

; MÉDECIN ; MESURE DISCIPLINAIRE ; PRESCRIPTION ; ADMINISTRATION DES PREUVES ; EXPERT ; EXPERTISE ; DROIT D'ÊTRE ENTENDU ; CONSULTATION DU DOSSIER | Plaintes de trois assurés auprès de la commission de surveillance des professions de la santé, à l'encontre du médecin-psychiatre qui les a expertisés à la demande de leur assurance perte de gain. Le médecin-psychiatre intervenant comme expert pour des assurances sociales est soumis aux règles disciplinaires sur la surveillance des professions médicales. Avertissement confirmé pour agissement professionnel incorrect, en raison de lacunes dans la méthode de travail de l'expert (temps d'audition insuffisant, notamment), des erreurs figurant dans les expertises (anamnèse des patients) et des propos blessants tenus dans celles-ci. | aLPS.108 ; aLPS.110

Erwägungen

E. 1

Monsieur X_____ est médecin-psychiatre, autorisé à exercer la profession de médecin dans le canton de Genève. Il est chef de la clinique V_____, spécialisée en conseils médicaux diagnostiques et thérapeutiques, ainsi qu'en expertises et conseils médicaux légaux et économiques. Expertise de Monsieur W_____ :

E. 2

Le 10 novembre 2003, M. X_____ a procédé à l'expertise de M. W_____, suite à la demande formée par l'assurance perte de gain de ce dernier. Cet assuré se trouvait en incapacité de travail à 100 % pour cause de maladie psychique depuis le 3 décembre 2002. L'expert a conclu à une pleine capacité de travail après avoir entendu l'intéressé, appelé son médecin traitant et pris connaissance des pièces de son dossier, dans lequel figurait un courrier adressé par la Doctoresse Annelise Dewarrat au Docteur Jacques Blondel du 21 mai 2003, recommandant pour ce patient l'arrêt de la prise de « Surmontil » à cause des effets secondaires engendrés par ce médicament. L'entretien avait duré une heure. L'assuré avait sollicité une rente de l'assurance invalidité (ci-après : AI) et en attendait la réponse. Il « mentait lorsqu'il prétendait suivre son traitement antidépresseur de Surmontil à en juger par les taux sérologiques nuls le jour de l'entretien » (...). « Il était surprenant que l'assuré n'éprouve aucune amélioration de l'anxiété et des symptômes dépressifs légers malgré une prescription particulièrement forte de médicaments. Ceci suggérait, sur un autre angle, qu'il ne prenait tout simplement pas ses médicaments ou qu'il préférait le bénéfice secondaire des symptômes pour faire prolonger les certificats d'arrêts de travail (...) ».

E. 3

Suite à ces faits, l'assurance a décidé de cesser le versement des indemnités journalières.

E. 4

Le 30 mars 2004, le Docteur Philippe Rossignon, médecin-psychiatre, a également expertisé M. W_____ à la demande de son assurance. A l'issue de deux entretiens, il a conclu à une incapacité de travail totale.

E. 5

Le 14 septembre 2004, un troisième expert s'est prononcé sur son cas. Le Docteur Jacques Morand, médecin-psychiatre, a conclu, après deux entretiens, à une incapacité totale de travail, probablement définitive. Expertise de Madame Y_____ :

E. 6

Mme Y_____, née en 1956, employée à 50% en qualité de vendeuse à la Coop depuis 1996, a été expertisée par le M. X_____ le 12 janvier 2004 à la demande de son assureur pour perte de gain, suite à une incapacité de travail à 100% prononcée le 6 mars 2003 pour maladie psychique. L'expert a conclu à une pleine capacité de travail. L'entretien avait duré une heure. L'assurée apparaissait comme une femme qui s'était « joué un scénario tout cuit d'avance ». Elle avait parlé comme une personne qui avait énormément réfléchi à toutes ses limitations. Elle avait pu donner des descriptions pour le moins inédites, quasiment médicales, « que l'on ne retrouvait jamais dans la bouche des malades ». Sur le plan médical, il n'existait aucun argument pour dire que Mme Y_____ se trouvait en incapacité de travail.

E. 7

Suite à cette expertise, Mme Y_____ a été licenciée et son assurance a cessé le versement de ses indemnités. Expertise de Monsieur Z_____ :

E. 8

M. Z_____, enseignant en incapacité de travail depuis plusieurs mois à 100% en raison d'une dépression, a été expertisé par M. X_____ au printemps 2005, à la demande de son assurance perte de gain. L'expertise a conclu à une pleine capacité de travail dès juillet 2005, avec la reprise d'une classe à la rentrée de septembre. L'assuré présentait les traits d'une personnalité narcissique, avec une assez haute estime de lui-même. Il recourait à des mécanismes de défense archaïques : régression, projection, en particulier sur l'expert, qu'il ressentait de manière agressive avec recours à des mécanismes paranoïaques et représentation d'objets clivés. Comme souvent, lorsqu'une personne narcissiquement blessée se sentait mal comprise et désajustée, les activations de mécanismes de défense archaïques débouchaient sur des revendications outrancières. L'assuré semblait se montrer comme une victime de beaucoup de choses et de beaucoup de personnes et trouvait parfaitement injustifié que, pour ne pas avoir été souvent en arrêt de travail pendant vingt ans et avoir payé ses primes d'assurance indemnités journalières, on lui verse 320 jours d'indemnités. Il avait toutefois la capacité de discernement lui permettant de comprendre que ses plaintes étaient exagérées et qu'il y avait dans sa démarche une recherche de bénéfices secondaires, consciente ou inconsciente.

E. 9

Le 7 juin 2005, le Docteur Constantin Protoulis, médecin traitant de M. Z_____, a vertement contesté les conclusions de l'expertise auprès du médecin conseil de l'assurance concernée. Son patient connaissait un grave épisode dépressif, après avoir effectué quinze ans de travail sans absentéisme avec une application remarquable. Il était dans une réelle

incapacité de reprendre son emploi. L'expertise était pleine d'inexactitudes. L'expert n'avait vu son patient qu'une seule fois ; il travaillait dans une tour d'ivoire et communiquait peu avec le médecin traitant. Ses conclusions étaient fausses. Articles de presse :

E. 10

Le 1^{er} juin 2004, est paru dans le journal « 24 heures », un article de presse intitulé « Je suis un psychiatre moins profitable aux criminels », qui a alimenté le courrier des lecteurs.

E. 11

En particulier, Mme C _____, lectrice, a envoyé à la rédaction un article intitulé « un entretien traumatisant ». Elle était « l'une des victimes » de M. X _____. Après trente minutes d'entretien, lors desquelles elle s'était sentie humiliée par les doutes de l'expert sur son état de santé, elle s'était enfuie de son cabinet, complètement déstabilisée. L'expertise avait conclu à une absence de dépression, d'anxiété et de souffrance personnelle, à une possible attente de bénéfices secondaires de la maladie et à une exagération des symptômes pour des motifs non médicaux. Ce document constituait douze pages d'insultes et d'horreurs qui l'avaient privée d'indemnités, alors qu'elle avait un emploi à 100% et deux enfants à charge. La doctrine de ce médecin était de rechercher systématiquement la simulation, le mensonge, les exagérations et les contre-vérités, sans prise en compte de la souffrance humaine. Elle concluait en ces termes : Dr X _____, « est ce que je suis votre seule victime ? »

E. 12

Suite à cette publication, une autre lectrice a écrit un article publié sous le titre « Je connais une autre victime ». Elle y relatait, avec les mêmes griefs, le cas d'une de ses amies (Mme Y _____).

E. 13

Après ces parutions, le conseil de M. X _____ est intervenu auprès du journal pour demander la cessation de ce qu'il considérait comme une atteinte à la personnalité. Plainte de Mme Y _____ :

E. 14

Le 25 mai 2005, Mme Y _____ a déposé une plainte contre M. X _____ auprès de la commission de surveillance des professions de la santé (ci-après : la commission). Elle souffrait de dépression et de douleurs aiguës et persistantes depuis 2003 et la première phrase prononcée par l'expert à son arrivée avait été « vous n'avez pas l'air dépressive ! ». Ensuite, ce dernier avait mis en doute chacune de ses réponses avec un air de supériorité qui l'avait humiliée. Le médecin ne croyait pas ses plaintes ; il semblait avoir pris ses conclusions d'expertise dès le début de l'entretien. Il l'avait priée de remplir seule un test psychologique de plusieurs pages, qu'elle avait rendu à la secrétaire sans le revoir. Celle-ci l'avait priée de se rendre dans un immeuble voisin avec un formulaire. Elle s'était retrouvée dans un laboratoire, dans lequel elle avait subi une prise de sang, sans avoir été préalablement informée de cette analyse. L'expertise était pleine d'erreurs de fait, de jugements portés sur des sujets non discutés, de contradictions et d'inexactitudes. Elle avait cru lire un acte d'accusation de quinze pages concernant quelqu'un d'autre. Les termes utilisés étaient diffamatoires. Elle y était traitée de menteuse et de comédienne. Les conclusions de l'expert étaient contraires à celles des trois autres médecins qui la suivaient (son médecin traitant, un psychiatre et un rhumatologue). Cette expertise l'avait plongée

dans une dépression plus profonde encore. Elle avait lu plusieurs articles de presse au sujet de ce médecin et souhaitait dénoncer ses pratiques pour éviter que d'autres personnes ne subissent le même sort qu'elle.

E. 15

Le 20 juin 2005, M. X_____ s'est exprimé sur la plainte de Mme Y_____ devant la commission. Il avait une longue expérience des expertises médicales asséurologiques. Les tribunaux et les assurances appréciaient la qualité et l'exhaustivité de ses rapports. La plainte avait été déposée longtemps après l'expertise, par des circuits qui permettaient de s'interroger sur son bien-fondé et sur les réelles attentes qui la sous-tendaient. Il avait à cœur de recevoir chaleureusement les patients et de les mettre à l'aise. Le fait que l'entretien dure au minimum une heure ne signifiait pas une limitation à ce temps-là. Il ne débutait pas ses entretiens en faisant des remarques aux assurés ; il commençait par leur rappeler sa mission et leur exposer les questions posées. Il cherchait ensuite à saisir la personne dans sa globalité, sans a priori. Il ne posait pas ses diagnostics sur des impressions visuelles, contrairement à ce que soutenait la plaignante. Un expert donnait une opinion médicale ; il ne prenait pas de décision. Il était faux, dès lors, de penser que son travail pouvait entraîner des conséquences psychotraumatologiques ou une quelconque dépression grave. Les véritables interlocuteurs de l'assuré étaient l'assurance et le médecin-conseil de cette dernière.

E. 16

Mme Y_____ a réagi à la réponse de M. X_____ devant la commission, le 6 août 2005. Ce médecin s'étonnait du délai écoulé entre l'expertise et la plainte ; il passait totalement sous silence les différents courriers qu'elle lui avait envoyés consécutivement à l'expertise et dont elle envoyait copie à la commission. Plainte de M. W_____ :

E. 17

Le 10 juin 2005, Monsieur W_____ a déposé une plainte auprès de la commission à l'encontre de M. X_____. Il souffrait d'une dépression profonde et de troubles somatoformes douloureux persistants depuis décembre 2002. Pendant l'expertise, M. X_____ lui avait dit qu'il n'obtiendrait jamais l'AI parce qu'il n'était pas malade et lui avait indiqué que son travail n'était pas stressant car il avait été repris par une femme. L'expertise contenait des erreurs de faits et de dates. L'assuré ne s'était pas senti écouté. L'expert lui avait prêté des propos qu'il n'avait pas tenus. Ses conclusions étaient fausses, les médecins et les expertises subséquentes concluant unanimement à une incapacité de travail totale. Sa plainte faisait suite à des articles de presse parus au sujet de ce médecin.

E. 18

Le 4 octobre 2005, M. W_____ a fait part à la commission des éléments complémentaires suivants. Plusieurs erreurs figurant dans son anamnèse dressée par l'expert. Ce dernier lui avait reproché d'être passif dans l'attente du résultat de sa demande d'AI, alors qu'une telle demande n'avait pas été déposée. Il avait affirmé que M. W_____ « mentait » lorsqu'il prétendait suivre son traitement de Surmontil, car les taux sérologiques étaient nuls. Or, il résultait d'un rapport médical du 21 mai 2003, en possession de l'expert, que ses médecins avaient décidé d'interrompre ce traitement à cause des effets secondaires de ce médicament. Plainte de M. Z_____ :

E. 19

Le 17 juillet 2005, Monsieur Z_____ a déposé une plainte à l'encontre de M. X_____ auprès de la commission. Il souhaitait dénoncer « les pratiques barbares qu'infligeait ce médecin sous une apparence civilisée et professionnelle ». Lors de l'expertise, ce dernier l'avait traité comme une marchandise et avait tenu des propos désobligeants à son égard. L'entretien avait viré en séance de torture. La lecture de l'expertise l'avait profondément insulté. Celle-ci contenait des erreurs et faisait état de propos qu'il n'avait pas tenus. Il en avait été effondré. Il n'était pas suffisamment rétabli pour reprendre son travail d'enseignant et tenir une classe. Ses médecins avaient d'ailleurs confirmé ce fait. En une heure, M. X_____ avait balayé plusieurs mois d'efforts et de soins et l'avait plongé dans l'insécurité. Audition de M. X_____ par la commission et suite de la procédure :

E. 20

M. X_____ a été entendu par la commission le 19 octobre 2006 au sujet des plaintes susmentionnées. Lorsqu'il recevait pour la première fois un expertisé, il veillait à son bien-être et mettait à sa disposition de l'eau et des aliments sucrés pour diminuer son stress. Il ne se fixait pas une limite de temps pour mener sa mission. En général, une expertise AI prenait entre deux et quatre heures. Pour les pertes de gain, il fallait compter entre trois quarts d'heure et une heure et demie. Il n'effectuait des examens de sang qu'avec l'accord de l'intéressé. Ces examens s'inscrivaient dans un axe purement médical et thérapeutique. L'assuré pouvait également les faire chez son médecin traitant. Tant Mme Y_____ que M. W_____ avaient été parfaitement informés au sujet des dosages sérologiques qu'il leur avait demandé d'effectuer. A son avis, les plaintes étaient en relation avec l'article paru dans la presse début 2005, qui l'avait décrit comme un expert très dur. Cette publication avait été rédigée par un journaliste qui n'avait pas traduit correctement sa pensée. Une autre explication pouvait se trouver dans la tendance de certains avocats à instrumentaliser leurs clients pour utiliser une procédure disciplinaire dans le cadre d'une autre procédure, civile ou administrative, ce qui leur permettait, cas échéant, de solliciter une contre-expertise. Certains médecins invitaient également leurs patients à déposer plainte contre des jeunes médecins. Le style de ses expertises se fondait sur les pratiques en vigueur aux Etats-Unis, où il était coutume de mettre très à plat les constatations et d'être très clair. L'expertisé savait ainsi ce que pensait l'expert de lui et pouvait répondre plus facilement. Il était possible qu'il n'ait vu Mme Y_____ que 50 minutes. Il adaptait le temps de l'expertise aux besoins de sa mission ; cette souplesse n'était pas compliquée à gérer, car il disposait de locaux très spacieux et de personnel en suffisance, ce qui lui permettait de demander à un collaborateur psychologue de recevoir préalablement l'intéressé ou de lui donner son avis, si l'entretien n'était pas terminé. Il admettait ne voir, en général, les assurés qu'une seule fois. Le médecin traitant communiquait le résultat de l'expertise à son patient. A Genève et à Lausanne, il était coutume de voir les expertisés deux fois. Cette pratique était destinée, à son avis, à éviter la critique. Une seule audition suffisait et ne l'empêchait pas de reprendre les propos du patient en présence de ce dernier pour corriger d'éventuelles erreurs de transcription ou de compréhension, ce qu'il faisait d'ailleurs souvent.

E. 21

Le 18 décembre 2006, M. X_____ a nié l'existence de toute faute professionnelle devant la commission. La qualité de son travail ne pouvait être remise en cause. Les plaintes déposées étaient infondées et découlaient exclusivement d'un sentiment de déception et d'acrimonie à son encontre, suite aux conclusions négatives de l'expertise, à cause des conséquences importantes de celles-ci sur la vie des patients. La plainte de M. Z_____ était

probablement consécutive à son incompréhension quant au rôle de l'expert et au résultat de l'expertise.

E. 22

Le 9 octobre 2008, M. X_____ a demandé à la commission une copie de son dossier, relativement à la procédure concernant M. W_____.

E. 23

Cette juridiction a répondu à la demande de communication du dossier de M. X_____, le 22 octobre 2008. Bien qu'elle ait déjà précédemment transmis à M. X_____ une copie de l'intégralité de ce dossier, elle lui renvoyait les pièces demandées une nouvelle fois, à l'exception d'un courrier et de ses annexes, communiqués le 6 octobre précédent.

E. 24

La commission a rendu son préavis au département de l'économie et de la santé (ci-après : DES), le 13 novembre 2008, concluant au prononcé d'un avertissement.

E. 25

Dans une décision du 4 décembre 2008, le département a entériné cette proposition, pour des motifs qui seront repris, en tant que de besoin, dans la partie en droit ci-après. En substance, les conclusions des expertises n'étaient pas mises en cause, car seules des contre-expertises pouvaient les mettre en doute. En revanche, la méthode de travail de ce médecin-expert n'était pas satisfaisante ; il ne prenait pas assez de temps pour ses entretiens, manquait de rigueur dans l'établissement de l'anamnèse du patient, ne voyait l'assuré qu'une fois et non deux, utilisait des termes inutilement blessants dans ses rapports avec les expertisés et n'était pas suffisamment clair à leur égard sur son rôle d'expert.

E. 26

Le 17 décembre 2008, le nouveau conseil de M. X_____ a demandé au département de lui envoyer une copie de l'intégralité des trois dossiers objets de la décision, avant le 5 janvier 2009, le délai pour recourir contre celle-ci échéant le 8 janvier 2009.

E. 27

Cette demande a été transmise par le département à la commission, par courrier du vendredi 19 décembre 2008.

E. 28

Ces copies ont été envoyées au mandataire de M. X_____ entre le 5 et la mi-janvier, à une date qui n'est pas établie.

E. 29

Par acte du 7 janvier 2009, M. X_____ a recouru contre cette décision auprès du Tribunal administratif, concluant à son annulation. Son droit d'être entendu avait été violé ; son conseil avait demandé au département une copie de son dossier dès réception de la décision attaquée, sans succès. Par économie de procédure, il ne concluait pas à l'annulation de la décision pour ce motif, mais à ce qu'il soit ordonné au département de fournir les pièces demandées. La soumission des expert-psychiatres à la surveillance de l'Etat ne figurait pas explicitement dans la loi. Seuls les médecins étaient soumis à une telle surveillance ; l'expert-psychiatre n'exerçait pas la profession de médecin dans sa fonction d'expert. Il n'existait aucun lien juridique entre lui-même et l'expertisé. Faute d'une base légale

soumettant la profession d'experts à surveillance, la sanction disciplinaire violait le principe de la légalité. La prescription était acquise s'agissant de la plainte de M. W_____. Il fallait en effet admettre qu'en l'absence de dispositions expresses figurant dans l'ancienne loi sur l'exercice des professions de la santé, les établissements médicaux et diverses entreprises du domaine médical du 11 mai 2001 (ci-après : aLPS), applicable au cas d'espèce, la prescription de cinq ans, usuelle en droit administratif, devait s'appliquer. L'expertise ayant été menée en novembre 2003, M. X_____ ne pouvait plus être poursuivi pour ces faits. Les violations aux obligations professionnelles retenues par le département ne se fondaient sur aucune disposition légale ou directive en matière d'expertise ; le droit d'obtenir une décision motivée était dès lors violé. Sur le fond, l'art. 108 aLPS ne trouvait pas application, car M. X_____ n'avait commis aucun agissement professionnel incorrect. Selon la doctrine médicale, l'expert devait s'interdire une approche trop personnelle pour éviter de susciter de la part des personnes expertisées des attentes difficiles à combler. On ne pouvait ainsi lui reprocher sa franchise, considérée par la littérature comme un principe important en matière d'expertise, même si une telle attitude pouvait être déstabilisante. Par ailleurs, M. X_____ contestait absolument ne pas avoir dûment expliqué aux intéressés son rôle d'expert. Quant à la durée trop courte de l'entretien et l'absence d'une seconde audition, il n'existait aucune directive sur le sujet, ni au sein du département, ni dans la doctrine, ni dans les lignes directrices de la société suisse de psychiatrie d'assurance pour l'expertise des troubles psychiques, dont il versait des extraits à la procédure. Selon la jurisprudence, pour qu'un rapport médical ait une valeur probante, il fallait que les points litigieux aient fait l'objet d'une étude circonstanciée, que le rapport se fonde sur les examens complets, qu'il prenne en compte les plaintes exprimées par les personnes examinées, qu'il ait été établi en pleine connaissance de l'anamnèse, que la description du contexte médical et l'appréciation de la situation médicale soient claires et, enfin, que les conclusions de l'expert soient dûment motivées. Il n'y avait pas, dans ces exigences, de durée ou un nombre d'entretien proposé. Le département n'avait pas pris en compte, dans son appréciation, le fait que les plaignants s'étaient vus refuser les prestations auxquelles ils prétendaient et s'en étaient trouvés fâchés.

E. 30

Le département a déposé ses observations le 7 avril 2009 et conclu au rejet du recours. Le reproche adressé par le recourant à l'encontre du département s'agissant du refus de lui communiquer son dossier était parfaitement infondé ; M. X_____ avait changé plusieurs fois d'avocat dans le cadre de cette procédure et l'autorité avait dû envoyer, à lui-même ou à ses avocats successifs, des copies des pièces de son dossier, voire de l'intégralité de ce dernier, à plus de quatre reprises. Une copie dudit dossier lui avait même été envoyée après l'injonction de l'avocat nouvellement constitué, postérieurement au prononcé de la sanction incriminée, avant le délai fixé, pendant la période des fêtes de fin d'année. La décision était suffisamment motivée, car elle exposait la nature des agissements reprochés, que le recourant avait d'ailleurs très bien compris, puisqu'il les reprenait un par un dans son recours. L'existence des remarques désobligeantes formulées par M. X_____ à l'égard des expertisés lors de ses auditions avait été établie par les déclarations concordantes des plaignants. En tant que médecin-psychiatre, M. X_____ était soumis à la surveillance disciplinaire instituée par l'aLPS. La prescription n'était acquise pour aucune des plaintes litigieuses, et si tel était le cas pour l'expertise la plus ancienne (celle de M. Z_____), cette conséquence était sans incidence sur le bien-fondé de la décision, les agissements professionnels incorrects retenus dans les autres plaintes suffisant à fonder la décision attaquée. Le principe de l'instruction d'office n'avait pas été violé, car il n'avait pas été établi

que l'audition des expertisés n'avait duré qu'une heure et que les propos tenus par l'expert lors de celle-ci avaient été blessants. Concernant les agissements reprochés, et en particulier, le ton employé dans les expertises, M. X_____ soulevait que la franchise était de rigueur. Il perdait cependant de vue qu'il exerçait en qualité de médecin-psychiatre ; les personnes qu'il voyait entre 50 et 60 minutes étaient parfois maintenues en équilibre précaire. Elle étaient susceptibles de régresser ou de s'effondrer à la lecture d'un rapport les concernant, si son contenu était blessant. Ce n'étaient ainsi pas les conclusions de l'expertise qui étaient mises en cause, mais le ton péremptoire employé et les doutes non dissimulés sur la véracité des propos tenus par les personnes expertisées. Ces propos étaient d'autant plus déplacés, au vu du temps consacré à leur écoute. Certes, il n'existait pas de directive sur le temps minimum d'audition ou sur le nombre de consultations nécessaires dans une expertise. La qualité d'une expertise dépendait néanmoins d'une étude circonstanciée du cas et nécessitait un temps d'audition d'une heure au minimum. L'insuffisance du temps passé dans les cas d'espèce était attestée par les erreurs commises dans l'anamnèse des plaignants. M X_____ relevait que ces derniers ne partageaient pas son opinion à ce sujet ; il perdait toutefois de vue que les anamnèses constituaient un recueil de renseignements fourni par le sujet interrogé sur son histoire médicale et qu'il n'était pas possible d'avoir des avis divergents sur ce point. Le recourant avait ainsi fait preuve d'une négligence dans l'établissement des faits de ses expertises, qui était inacceptable au vu de l'importance des enjeux pour les expertisés. En sus, M. X_____ aurait dû revoir les personnes expertisées avant de rendre son expertise, en raison des conclusions potentiellement conflictuelles qu'il allait prendre, notamment pour leur soumettre son résumé de leur anamnèse. Il admettait lui-même qu'à Genève et Lausanne, il était de coutume de voir les personnes deux fois. Le recourant avait considéré que la dénonciation de M. Z_____ était consécutive à « l'incompréhension du patient quant au rôle de l'expert et quant au résultats de l'expertise ». Il était ainsi malvenu de soutenir que ce reproche ne se basait sur aucun élément factuel concret. La décision avait retenu comme facteur aggravant le fait que les patients avaient été reçus au sein de la propre clinique de l'expert, créant une obligation accrue d'information quant au devoir d'information de l'expert sur son rôle. Il s'était avéré, après vérification, que les plaignants n'avaient peut-être pas tous les trois été reçus dans la clinique V_____, vu la date d'ouverture de la clinique, au bénéfice d'une autorisation d'exploiter datant de janvier 2004. Mme Y_____ et M. Z_____ l'avaient été en tout cas, ce qui suffisait à fonder la décision sur ce point.

E. 31

Le juge délégué a entendu les parties le 11 juin 2009. M. X_____ a expliqué à cette occasion qu'il avait pratiqué environ 1'200 expertises depuis le début de sa pratique en qualité d'expert à la demande d'assurances privées et de l'AI. Suite à l'accroissement des demandes, il avait créé la Clinique V_____, spécialisée dans les expertises et les conseils médicaux. Le centre effectuait actuellement environ mille expertises par an. Il coordonnait ces dernières sans toutefois participer à chacune d'entre elles. La sanction qui lui avait été infligée avait la portée d'une condamnation. Il avait recouru contre elle pour ce motif. Il avait mis sur pied une structure d'accueil adaptée aux besoins de l'expertise. Les patients venaient à la Clinique V_____ après avoir été dûment informés par leur assurance du fait qu'ils se présentaient à un tel examen. Dans la salle d'attente, les brochures exposant les deux volets d'activité de la clinique leur était remises. Une fois dans le cabinet, les questions et les buts de l'expertise leur étaient à nouveau précisés. A cette occasion, il leur était demandé s'ils avaient des remarques à ajouter ou des questions complémentaires par rapport

à celles posées par l'assurance. Une expertise était en général vécue comme une contrainte désagréable par les intéressés, qui en outre, venaient souvent de loin et devaient se faire accompagner. Pour ces raisons, l'expertise était d'ordinaire limitée à une consultation. Il arrivait que deux consultations soient nécessaires, notamment lorsque le cas était litigieux. En moyenne, la durée d'une consultation d'expertise était d'une heure pour la majorité des experts. Cette durée constituait en outre un minimum. Le ressentiment des plaignants se trouvant à l'origine de la présente procédure s'expliquait sans doute par le fait qu'aucun d'entre eux n'avait obtenu les prestations d'assurance qu'ils souhaitait. Les points prétendument faux relevés par ces derniers dans les expertises litigieuses relevaient d'une stratégie de défense, pour emporter l'adhésion des tribunaux et faire partager leurs points de vue.

E. 32

Les deux documents présentant la clinique de M. X_____, donnés aux assurés au début de l'expertise, ont été versées à la procédure à cette occasion.

E. 33

Le département a déposé ses observations après enquêtes, le 24 juin 2009. M. X_____ avait exposé lors de l'audience de comparution personnelle que la durée moyenne de ses expertises était d'une heure. Devant la commission, le 19 octobre 2006, il avait même admis que celle de Mme Y_____ avait pu ne durer que 50 minutes ; il ne pouvait dès lors valablement reprocher au département d'avoir violé le principe de l'instruction d'office en ayant tenu ce fait pour établi. La question de savoir si une personne expertisée devait être revue une deuxième fois ne dépendait pas seulement de l'existence de conclusions contradictoires ; l'importance des enjeux pour ces personnes et le caractère potentiellement conflictuel des conclusions de l'expertise devaient être prises en compte. M. X_____ avait expliqué lors de son audition qu'il donnait avant sa consultation, deux documents aux personnes expertisées, destinés à expliciter le rôle de l'expert. Cette indication confirmait que les plaignants avaient bien été reçus au sein de la clinique, contrairement à ce que le recourant soutenait dans son recours. Par ailleurs, ces dépliants n'étaient rien d'autre que des documents publicitaires ; ils n'étaient pas destinés, ni aptes, à expliciter aux patients le rôle de l'expert. Le nombre d'expertises effectuées par M. X_____ rendait encore davantage nécessaire la sanction très légère prononcée à son égard, qui remplissait un but préventif.

E. 34

Le 29 juin 2009, le recourant a persisté dans ses conclusions, en précisant toutefois que la violation de l'accès au dossier avait été réparée dans la procédure de recours. Il contestait avoir adopté un ton péremptoire et exprimé des doutes sur la véracité des déclarations des plaignants. Ces accusations ne reposaient sur aucune constatation factuelle concrète. En outre, le droit de l'expert de douter était reconnu par la doctrine médicale. Les intéressés avaient par ailleurs parfaitement été informés de son rôle d'expert ; qu'ils l'aient ou non pleinement compris était une autre question, qui ne relevait plus de sa responsabilité. Il prenait le temps nécessaire pour effectuer des expertises de qualité. L'audition durait une heure, mais ne constituait pas l'entier de l'expertise, qui était également composée d'autres éléments (étude du dossier, entretien avec le médecin traitant, rédaction, etc.).

E. 35

consid. 3c/bb ; SJ 1993 221 consid. 4 et les références doctrinales citées ; Arrêt du Tribunal fédéral 2P.133/2003 du 28 juillet 2003). En l'espèce, il est frappant de constater que l'expert

ne s'est pas interrogé, ne serait-ce qu'une fois dans la procédure, sur sa façon de travailler. Il n'a cessé de vanter la qualité de son travail, de ses méthodes et de ses expertises, alors même que quatre personnes (les trois plaignants et une lectrice) ont soutenu avec une véhémence peu commune que ses méthodes et la formulation de ses conclusions les avaient profondément blessées et humiliées. Cette attitude surprend de la part d'un médecin-psychiatre, dont la vocation est d'être à l'écoute des plaintes des patients, que celles-ci soient fondées ou non. La sanction infligée apparaît clémente, eu égard à cette attitude et aux infractions retenues. 13. Au vu de ce qui précède, le recours sera rejeté. 14. Le présent arrêt sera communiqué, pour information, au Tribunal cantonal des assurances sociales, qui connaît des litiges connexes, fondés sur le droit des assurances sociales (art. 56V LOJ). 15. Il sera mis à la charge du recourant, qui succombe, un émolument de CHF 2'000.-. Aucune indemnité ne sera allouée. * * * * *

Export aus OpenCaseLaw (CC0). Verbindlich ist allein der vom erlassenden Gericht veröffentlichte Originaltext. Quellen-URL siehe oben.